

Níže uvedené všeobecné podmínky používání a prodeje platí pouze pro vozidla s telematickým boxem.

INFORMACE O VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH POUŽITÍ A PRODEJE SLUŽEB CONNECT ONE

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě
- b. Pro ZAŘÍZENÍ jsou v nabídce následující služby:
 - **Služby Connect ONE:** jedná se o služby dostupné automaticky a bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA dealerem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti).
 - **Služby Connect PLUS:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další podmínky a případné úhrady.
- c. Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro služby Connect ONE, dále jen pro zjednodušení „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis služeb Connect PLUS, pokud jsou dostupné, a tam, kde jsou dostupné, a jejich aktivace po zakoupení vozidla naleznete v příslušných všeobecných podmínkách používání a prodeje uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud služby Connect Plus nejsou dostupné, seznamte se s Všeobecnými podmínkami prodeje a používání jednotlivých služeb nabízených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.
- e. SLUŽBY může v případě potřeby prodávat MÍSTNÍ DODAVATEL. Další informace naleznete na faktuře.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o koupi vozidla vybaveného z výroby uvedeným ZAŘÍZENÍM (dále jen „Kupní smlouva“). Podpis Kupní smlouvy včetně VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je závazný pro získání SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK podpisem Kupní smlouvy potvrzuje, že si přečetl a byl plně informován o všech opatřeních stanovených těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že předplacení SLUŽEB je vázáno na VOZIDLO. Není povoleno přenést ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY na jiné vozidlo než na VOZIDLO uvedené v kupní smlouvě.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedeny v Příloze I., která je nedílnou součástí těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Některé SLUŽBY jsou poskytovány v souladu s příslušnými právními předpisy platnými v zemi prodeje VOZIDLA. Některé SLUŽBY popsane v Dodatku I mohou vyžadovat další online aktivaci.

Charakteristiky SLUŽEB:

- doba trvání: pokud nejsou v Příloze I uvedeny podrobnosti o době platnosti SLUŽEB, jsou dostupné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;

- SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy; ZÁKAZNÍK si musí rovněž pozorně přečíst Dodatek I, která obsahuje důležité body, parametry a případná vymezení SLUŽEB. Rozumí se, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni ZÁKAZNÍCI, kteří by měli zajistit, aby o nich byli informováni i ostatní UŽIVATELÉ a aby je dodržovali.

Některé ze služeb popsanych v Dodatku I nemusi být dostupné ihned. To závisi na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1. DEFINICE POJMŮ

- „OPERAČNÍ CENTRUM“: rozumí se řídicí operační centrum DODAVATELŮ SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou ZÁKAZNÍKOVÍ (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoc.

- „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB.

- „SMLOUVOU“ se rozumí dohoda uzavřená na základě těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich přijetí PŘEDPLATITELEM.

- „ONLINE“: rozumí se případně přes webové stránky, mobilní aplikace nebo aplikace ve vozidle připojené k internetu

- „ZAŘÍZENÍ“: rozumí se počítačové zařízení instalované z výroby do VOZIDLA a umožňující využívat SLUŽBY – mimo jiné včetně telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytného pro využívání SLUŽBY – a zakoupené ZÁKAZNÍKEM spolu s VOZIDLEM; Toto ZAŘÍZENÍ je určené k získání údajů a informací týkajících se VOZIDLA, včetně, ale nikoli výlučně, jeho polohy, rychlosti, směru, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů.

- „MÍSTNÍ DODAVATEL“: rozumí se subjekt, který má od DODAVATELE mandát k prodeji SLUŽEB, jak je uvedeno na faktuře vystavené ZÁKAZNÍKOVÍ.

- „DODAVATEL“: rozumí se (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000 000 Eur, zapsané v Hospodářském a správním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy, Francie pro značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Obě společnosti Stellantis Europe S.p.A a PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) jsou ovládané společností Stellantis N.V. DODAVATEL SLUŽEB je podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK uvedený v Dodatku I pro příslušnou značku.

- „DODAVATELSKÁ ASISTENČNÍ SÍŤ“: rozumí se maloobchodní prodejci autorizovaní DODAVATELEM pro prodej nebo servisování VOZIDEL nebo jakákoli jiná osoba autorizovaná

DODAVATELEM k poskytování asistenčních služeb.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI konektivity VOZIDLA.

- „ODCIZENÍ“: rozumí se trestný čin spáchaný kýmoli, kdo odcizí či bez oprávnění přebere majetek jiné osoby ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

- „LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ“: rozumí se trestný čin dle příslušných použitelných zákonů, jehož se dopustí kdokoli, kdo odcizí vozidlo jiné osoby a bezprostředně před touto krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije sílu vůči této osobě nebo jí vyhrožuje použitím síly.

- „ZNAČKA“: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).

- „POLOHA VOZIDLA“: jedná se o funkci ZAŘÍZENÍ, která, pokud je aktivní, umožňuje lokalizovat polohu vozidla (zeměpisná lokalizace).

- „OPERAČNÍ SYSTÉM“: jedná se o počítačový systém spojený se ZAŘÍZENÍM instalovaným ve VOZIDLE, prostřednictvím kterého jsou poskytovány SLUŽBY.

- „SLUŽBY“: rozumí se služby popsané v dodatku I k těmto VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM.

- „POPIS SLUŽBY“: rozumí se popis služeb uvedených v Dodatku I.

- „WEBOVÉ STRÁNKY“: rozumí se portál dostupný prostřednictvím internetové adresy uvedené v části „Konektivita“ na webových stránkách jednotlivých ZNAČEK VOZIDLA, kde může ZÁKAZNÍK nalézt další informace a funkcí a provozování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti pokrytí podle modelu a zemi prodeje VOZIDLA;

- „ZÁKAZNÍK“ nebo „PŘEDPLATITEL“: zákazník, který podepsal kupní smlouvu a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespadají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž je takový ZÁKAZNÍK označován v těchto Všeobecných podmínkách jako SPOTŘEBITEL.

- „VOZIDLO“: jedná se o způsobilé vozidlo příslušné značky uvedené v Dodatku I a vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „MOBILNÍ APLIKACE“ nebo „APLIKACE“: rozumí se aplikace pro chytré telefony a chytré hodinky, v nichž může ZÁKAZNÍK využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace.

- „UŽIVATEL“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBU, a není to ZÁKAZNÍK.

- „OBDOBÍ SLUŽEB“: rozumí se období, během něhož jsou služby poskytovány. Doba poskytování služeb je uvedena na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

- „PRÁVNÍ PŘEDPISY O OCHRANĚ ÚDAJŮ“: pro období, ve kterém jsou v platnosti, se rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a veškeré vnitrostátní prováděcí zákony, nařízení a sekundární právní předpisy ve znění pozdějších změn nebo jejich aktualizace, a poté jakýkoli nástupnický právní předpis téhož.

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava vztahů se ZÁKAZNÍKEM, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání zařízení na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje podle typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav VOZIDLA nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, výchozí kódy, protokoly, problémy s údržbou.
- „Alarmy“ VOZIDLA, jako například, ale ne jenom, přerušené kabely baterie, odpojení a/nebo nenabití baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.
- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy.

Pokud si ZÁKAZNÍK přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu nebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE.

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména případné zveřejňování geolokačních údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

V případě, kdy Zákazník potvrdí, že došlo skutečně k ODCIZENÍ, a nastavil si před tím omezení zveřejnění geolokačních údajů, bude toto nastavení OPERAČNÍM CENTREM ignorováno, aby bylo možné VOZIDLO vysledovat.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVÍ a UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kladení

otázek funkcí hlasových příkazů vyvarovali sdělování osobních/soukromých informací.

Nastavením ochrany osobních údajů není dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizací softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů – zlepšování kvality výrobku

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o vozidle (jak jsou definovány v DODATKU II) – s výjimkou zeměpisné polohy VOZIDLA – předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch,

souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity“.

3.3. Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace

Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást služby prováděna nezbytná správa zařízení a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „bezdrátového přenosu“. Technologií „bezdrátového přenosu“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi vozidlem a serverem pro správu zařízení. V závislosti na vybavení vozidla musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení.

Bez ohledu na platné předplatné připojení služby bude prováděna dálková správa zařízení související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění povinností ze zákona, jimž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA (např. zákon o odpovědnosti za výrobek v platném znění, nařízení o tísňovém volání), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve vozidle.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele vozidla na základě příslušného oznámení.

4. Přijetí, aktivace, změny a vymahatelnost

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Podpisem Kupní smlouvy nebo použitím ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB se má za to, že ZÁKAZNÍK tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY vzal na vědomí a přijal je.

4.1.2 Aktivace

Jak je uvedeno v Příloze I, některé SLUŽBY – již dostupné při podpisu Kupní smlouvy – mohou vyžadovat další aktivaci online. V takovém případě musí ZÁKAZNÍK pro používání daných SLUŽEB postupovat podle příslušného aktivčního procesu online.

Po dokončení ostatních kroků uvedených níže se služby aktivují, jakmile zákazník pojede s VOZIDLEM v režimu jízdy v oblasti pokryté sítí GSM.

SLUŽBU lze ve VOZIDLE případně aktivovat „over the air“.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY změnit kdykoli a podle svého uvážení.

ZÁKAZNÍK jsou informováni o tom, že v případě změny předpisů nebo legislativy, která to vyžaduje, mohou být SLUŽBY upraveny.

Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (včetně přidání nových SLUŽEB nebo funkcí), budou zveřejněny

na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH musí DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici.

Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup zákazníka ke SLUŽBÁM nebo na jejich využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE. Zákazník nemůže ukončit SLUŽBY, které jsou poskytovány v souladu s právními předpisy.

Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich stávající účinné aktualizace jsou kdykoli dostupné on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají převahu nad jakoukoli předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY se považují za od ZÁKAZNÍKA vymahatelné od okamžiku, kdy ZÁKAZNÍK podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ/ZRUŠENÍ

ZÁKAZNÍK má právo zrušit SLUŽBY poskytované dle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK pouze v případě uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy.

6. Předpoklady – podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti – územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;
- je nezbytné, aby byl ZÁKAZNÍK způsobilý k podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK;
- některé SLUŽBY mohou vyžadovat další specifickou aktivaci online, jak je podrobněji popsáno v Příloze I;
- na vyžádání je nutné stáhnout MOBILNÍ APLIKACI.

Prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že jsou SLUŽBY poskytovány k použití ve VOZIDLE, a potvrzuje, že má dostatečné technické znalosti pro přístup ke SLUŽBÁM a jejich používání.

PODPISEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE O VOZIDLE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NEZBYTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Datové připojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v POPISU SLUŽEB uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, odinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby stanovené pro VOZIDLO musí být provedeny odborným technikem oprávněným dodavatelem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě v případě poruchy nebo poruchy ZAŘÍZENÍ zajistí ZÁKAZNÍK přistavení VOZIDLA do dodavatelského střediska, kde bylo VOZIDLO vyzvednuto, nebo do jiného střediska pověřeného dodavatelem.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude s to poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- síť GPS je funkční a funguje správně;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;
- je aktualizována mapová databáze celého vnitrostátního a evropského území. V MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH je dostupná možnost aktualizovat mapy.

V případě:

I. nedostupnosti map;

II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnosti sítě;

III. že VOZIDLO se nachází v oblasti, kterou nepokrývá telefonní operátor;

IV. že VOZIDLO se nachází v zemi, kde není možné poskytovat SLUŽBY;

V. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran;

není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž se rozumí, že DODAVATEL nebude žádným způsobem odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, nebo jakmile ZÁKAZNÍK nahlásí ODCÍZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných úřadů. Má se za to a je dohodnuto, že DODAVATEL nebude platit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani náhradu v případech uvedených výše pozastavení nebo přerušení.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nyní jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL nedodává SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživateli VOZIDLA s odkazem na SLUŽBY.

Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivace SLUŽBY jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Obecné odpovědnosti

Každý ZÁKAZNÍK je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji vzato se ZÁKAZNÍK zavazuje dodržovat platné předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;
- důvěrnost korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.

Při využívání SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje:

- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;
- přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;
- uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;
- neprovádět záměrně operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;
- neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani
- nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti;

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

7.2. Aktualizace účtu

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a přijímá, že správné poskytování SLUŽEB je podřízeno zřízení osobního účtu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a/nebo v mobilní aplikaci a všem dalším požadavkům uvedeným níže. PŘEDPLATITEL se zavazuje udržovat svůj osobní účet a související údaje v aktuálním stavu.

7.3. Heslo / uživatelské jméno / telefonní kontakty

ZÁKAZNÍK je plně odpovědný za ochranu svého hesla a uživatelského jména. Kdokoli zná heslo a uživatelské jméno PŘEDPLATITELE, může přistupovat ke SLUŽBAM a DODAVATEL ANI POSKYTOVATEL SLUŽEB nenesou odpovědnost za použití vlastního hesla nebo uživatelského jména PŘEDPLATITELE nebo jakýchkoli jiných informací, které by mohly být použity k identifikaci účtu v objednávce a požadovat služby pro VOZIDLO.

Tam, kde je to vhodné, může být PŘEDPLATITEL povinen poskytnout na své vlastní náklady a odpovědnost telefonní číslo a v každém případě v souladu s LEGISLATIVOU NA OCHRANU DAT, aby bylo umožněno poskytování SLUŽEB. PŘEDPLATITEL se zavazuje předat DODAVATELI potřebné informace, které mohou být uvedeny v Dodatku 1, a neprodleně oznámit DODAVATELI případnou změnu telefonního čísla. PŘEDPLATITEL odškodní DODAVATELI jakékoli škody, které DODAVATEL utrpí důsledkem nedodržení povinností stanovených DODAVATELI výše v článku 7.3.

8. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBU v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů. ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro obchodní účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;
- nesmí používat ZAŘÍZENÍ nebo SLUŽBY ke způsobení škody jiným osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo morálkou či porušuje práva jakékoli třetí strany;
- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat „robotu“ nebo „stahovače“ webových stránek;
- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,
- nesmí bránit nebo měnit funkčnost ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;
- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

Od ZÁKAZNÍKA se požaduje, aby nemanipuloval se ZAŘÍZENÍM, nezasahoval do něho, neodstraňoval ho a/nebo neohrožoval jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakoukoli manipulací nebo odstraněním ZAŘÍZENÍ ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL tedy nenesou žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům. ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo samotného ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo k účelům porušujícím práva jiných osob či v žádném případě k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovozovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst, zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat,

zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám (které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE nebo jinak). Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdrženy prostřednictvím SLUŽEB, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB. ZÁKAZNÍK se rovněž zavazuje, že zajistí, že tyto závazky splní i UŽIVATELŮ.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres, čímž je DODAVATEL zproštěn jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být zletilý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má všechny prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK plně odpovídá za používání ZAŘÍZENÍ, jeho souvisejících SLUŽEB a informací, které poskytl.

8.2. Ostatní uživatelé nebo pasažéři VOZIDLA
ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVAJÍ JINÉ OSOBY, BYT TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně přiloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM. Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZIDLA použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo pro jiné nepatřičné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu
Dodržování Pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných platných předpisů a Zákona o silničním provozu.

9. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba trvání

S výhradou ustanovení odst. 9.1.2 jsou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platné a účinné do dne předcházejícího jejich změně, která bude případně uvedena na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, a to s výjimkou případů uvedených v Popisu SLUŽEB v Příloze I. S výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy nelze dostupnost SLUŽEB trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, avšak nejen: chytrých telefonů,

operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí...) Služby budou proto fungovat tak dlouho, dokud technologie známé v době uzavření Kupní smlouvy a používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

Po uplynutí doby platnosti se tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považují za automaticky ukončené bez nutnosti jakéhokoli oznámení ze strany ZÁKAZNÍKA nebo DODAVATELE.

Bez újmy na výše uvedeném může mít ZÁKAZNÍK možnost obnovit některé či všechny SLUŽBY (za podmínek uvedených v daných balíčcích, které může DODAVATEL dle uvážení nabízet) jejich obnovením prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNEK.

U VOZIDEL vybavených určitými požadavky na schválení typu propojených služeb (například povinné „eCall“) zůstane SIM karta aktivní i po uplynutí platnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bude platné po dobu zvolenou ZÁKAZNÍKEM z dostupných možností a v souladu s postupy zveřejněnými na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v okamžiku aktivace postupu.

Vzhledem k technickým omezením ZAŘÍZENÍ musí být obnovení provedeno do jednoho roku od data vypršení platnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Po uplynutí této lhůty již SLUŽBY obnovit nelze. V případě, že ZÁKAZNÍK bude chtít SLUŽBY nadále využívat, musí na své náklady požádat o instalaci nového ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA.

9.2.1 Automatické ukončení a odstoupení DODAVATELE

Služby se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněné na webových stránkách značky nejméně 30 dní před koncem služby.

Služby budou automaticky ukončené v případě sešrotování/zničení vozidla nebo odškodnění zákazníka pojišťovnou po odcizení vozidla. V případě sešrotování/zničení/odcizení vozidla musí zákazník podle níže uvedeného článku 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE a předat DODAVATELI podpůrné dokumenty (kopii potvrzení o sešrotování/zničení nebo plnění od pojišťovny). DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit všechny tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastarává ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s platnými zákony.

9.2. Právo DODAVATELE na ukončení

DODAVATEL má právo ukončit SLUŽBY bez prodloužení, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY pro nezákonné nebo nepatřičné účely. Nesprávné použití zahrnuje, ale není omezeno na ty, které jsou uvedeny ve výše uvedené podmínce 8, a zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM.

V případech výše uvedených ukončení nebude ZÁKAZNÍKOVÍ náležet žádná kompenzace ani náhrada od DODAVATELE.

9.3. Prodej VOZIDLA nebo ztráta vlastnictví VOZIDLA – Oznámení DODAVATELI a ukončení ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne vozidlo prodat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či sešrotování/zničení vozidla, je zákazník povinen:

- Neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;

- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu z jakéhokoli důvodu VOZIDLA na třetí osobu ZÁKAZNÍK:

- musí zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a

- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V souvislosti s určitými SLUŽBAMI, které vyžadují další aktivaci a vyžadují e-mailovou adresu a telefonní číslo Zákazníka a/nebo stažení mobilní aplikace, bude ZÁKAZNÍK povinen tyto SLUŽBY ukončit. Po ukončení smlouvy předchozím vlastníkem si nový ZÁKAZNÍK bude moci předplatit SLUŽBY, pro které bude vyžadována zákaznickova e-mailová adresa, telefonní číslo a/nebo stažení mobilní aplikace.

V závislosti na dotčených SLUŽBÁCH bude nový vlastník VOZIDLA (i) v době platnosti SLUŽEB moci SLUŽBY využívat po zbývajícím dobu trvání VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK s tím, že v takovém případě bude považován za nového ZÁKAZNÍKA v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, nebo (ii) bude muset znovu předplatit SLUŽBY na novou dobu trvání, jak je podrobněji uvedeno v Dodatku I.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě zodpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za patřičné či nepatřičné využívání SLUŽEB novým vlastníkem. Rovněž se nadále rozumí, že (i) při neoznámení výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za škody vyplývající z porušení v souvislosti se zpracováním osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA ani je nebude používat.

[V případech ukončení uvedených v tomto článku 9.3 nebude DODAVATEL PO ZÁKAZNÍKOVÍ požadovat žádnou náhradu ani náhradu.](#)

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.1. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou a zůstanou vlastníky všech práv, titulů a zájmů ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že je zakázáno kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat

odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v zařízení nebo integrovaným do zařízení používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souborně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovým zařízením. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Kromě toho jsou veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB chráněny zákony o autorských právech a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva jsou svěřena DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, nekomerční a neprofesionální použití a v souvislosti se SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH a výjma případů uvedených v článcích 6, 9 a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Pokud je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, vztahuje se na SLUŽBY záruka ze zákona včetně záruky, že DODAVATEL bude odpovědný za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který nastane nebo se projeví v době, během níž má být SLUŽBA poskytována podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby;

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně. [Navíc vzhledem k povaze příslušné nové technologie existují další omezení odpovědnosti DODAVATELE, jak je podrobně uvedeno v příloženém Dodatku I.](#)

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí atd.). Důsledkem toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie známé v době uzavření Kupní smlouvy nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nevylučuje odpovědnost kterékoli ze stran za úmrtí nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo nedbalostí jejích zaměstnanců nebo zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V důsledku toho DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikatelské činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti.

DODAVATEL poskytuje SLUŽBY pouze pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat služby pro komerční, podnikatelské, profesionální, nebo přepravní účely a DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamenáte pomocí služeb, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem ZÁKAZNÍKŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, škodu, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné škody vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak. DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoli porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;
- jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;
- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;
- jakékoli obtíže s dobou odezvy a obecně za neplnění;
- jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;

- porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit výstavbu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;
 - jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.
- DODAVATEL nenese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:

- ustanovení zákona nebo kontrolovaných správních a/nebo regulačních opatření;
- ustanovení vydaná příslušnými orgány.

V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL nenese odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ ve smlouvě, deliktu (včetně mimo jiné nedbalosti) a/nebo porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoli jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlení (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo jeho poskytovatelem služeb v části, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za služby.

11.3. Internetová bezpečnost

[DODAVATEL vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil bezpečnost SLUŽEB s uvážením na složitosti internetu. DODAVATEL nemůže i přesto zaručit absolutní bezpečnost.](#)

[PŘEDPLATITEL bere na vědomí charakteristiky a limity internetové sítě.](#)

[PŘEDPLATITEL potvrzuje své povědomí o vnitřní povaze internetové sítě a zejména o jejích technických výsadách a době odezvy, která je nezbytná pro konzultaci, analýzu nebo přenos dat.](#)

[PŘEDPLATITEL musí informovat DODAVATELE o jakékoli závadě nebo problému, se kterými se setká při užívání SLUŽEB.](#)

[PŘEDPLATITEL si je vědom toho, že datové toky na internetu nejsou nezbytně chráněné, zejména pokud jde o potenciální zpronevěru. PŘEDPLATITEL souhlasí s tím, že přijme veškerá vhodná opatření k ochraně svého obsahu, dat a/nebo softwaru před napadenými potenciálními viry kolujícími po internetu.](#)

12. AKTIVACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k udržení ZAŘÍZENÍ ve shodě, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „bezdrátového přenosu“, jak je popsána v Dodatku I, pro vzdálený přístup k ZAŘÍZENÍ a zajišťovat jeho aktualizace.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrátově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení. Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení automaticky začne instalace.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhli, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být

SLUŽBY poskytované podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „bezdrátového přenosu“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování zákonů, předpisů nebo kybernetické bezpečnosti;
- instalace aktualizací pro opravení chyb;
- aktualizace požadované při změně poskytovatele síťových služeb;
- instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;

V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK zpočátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky ukončeny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší mocí nebo náhodnými událostmi vyjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící

výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterékoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později. Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK není zamýšleno pro zakládání partnerství, franšizy, společného podniku ani vztahu mezi zmocnitelem a zmocněncem.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud bude jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo právoplatného rozhodnutí s účinkem res judicata vyneseného soudem s příslušnou jurisdikcí, zůstávají ostatní ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují úplnou smlouvu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt. Smluvní strany potvrzují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY na základě jakéhokoli prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony [musí uvést právník importéra] ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů [musí uvést právník importéra], s výjimkou případů výlučné příslušnosti podle bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem ohledně určení předsedajícího soudu ve sporech mezi podnikatelem a SPOTŘEBITELEM.

Dodatek Ia – SLUŽBY pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

DODAVATELEM služeb je STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000 000 EUR zapsané v Ekonomické a správní komoře (R.E.A.) v Turíně pod číslem 07973780013 (dále jen rovněž STELLANTIS EU).

Obecně platí, že doba trvání zde uvedených služeb je 10 let od data zahájení záruky výjma případů, kdy to je výslovně uvedeno jinak. Bez ohledu na výše uvedené se služba automaticky ukončí, pokud komunikační síť/sítě používané k jejich poskytování přestane být dostupná/přestanou být dostupné nebo je přetížená/jsou přetížené vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G rozhodnutím poskytovatele telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Některé zde uvedené služby (**označené znaménkem +**) nemusí být zatím dostupné. To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1 POSTUP PŘI PÁROVÁNÍ

K aktivaci některých služeb, jako je E-Remote Control, Remote Control nebo Connected Alarm (neomezující seznam), může být nutné párování. Kromě níže uvedených kroků by si měl ZÁKAZNÍK zkontrolovat způsobilost VOZIDLA pro službu a kompatibilitu svého chytrého zařízení s VOZIDLEM v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

Pro aktivaci služby ve vozidle je nezbytné, aby ZÁKAZNÍK úspěšně dokončil všechny kroky procesu párování, jak je popsáno níže. Pokud zákazník neprovede úspěšně všechny požadované kroky výše uvedeného procesu párování, nebude moci aktivovat nebo používat služby ve vozidle.

Úplným dokončením procesu párování se rozumí potvrzení a souhlas zákazníka se podílet na výhodách párování, při němž je nezbytné použít a zpracovat osobních údaje, jak je popsáno v Prohlášení o ochraně osobních údajů, a deaktivovat ochranu osobních údajů, protože jinak nelze službu poskytovat.

DODAVATEL nenese odpovědnost v případě, že postup při párování neskončí řádně.

Spárování je nezbytné pro služby, pro které je nutné identifikovat zákazníka jako uživatele vozidla, protože služby jsou vyhrazené a poskytované pouze zákazníkovi.

Spárovat a používat příslušnou službu může vždy pouze jeden zákazník.

1.1 Definice pojmů

„Párování“ a/nebo „Postup při párování“: propojení vozidla s účtem MyBrand zákazníka (což je účet v příslušné mobilní aplikaci) vytvořeně spárováním popsaným v těchto Podmínkách a úspěšně dokončeným zákazníkem. Zákazník může s daným vozidlem spárovat pouze jeden účet MyBrand.

„Důvěryhodné telefonní číslo“: telefonní číslo poskytnuté zákazníkem v jeho účtu MyBrand, které bude použito k obdržení všech nezbytných bezpečnostních kódů požadovaných pro jakoukoli aktivaci a/nebo spárování.

„Důvěryhodné chytré zařízení“: Chytré zařízení (chytrý telefon, chytré hodinky atd.) zaregistrované zákazníkem v jeho účtu MyBrand za použití jeho důvěryhodného telefonního čísla.

1.2 Postup

1.2.1 Předpoklady

Rozumí se, že se párovací postup smí začít, pokud si zákazník:

- stáhl mobilní aplikaci do svého chytrého zařízení;
- založil účet MyBrand.

1.2.2 Tři kroky postupu párování

Jakmile zákazník zajistí splnění všech předpokladů uvedených v článku 1.2.1 výše, může se přihlásit ke svému účtu MyBrand prostřednictvím mobilní aplikace.

Chytré zařízení zákazníka musí být připojeno k internetu a účet MyBrand zákazníka musí být otevřen po celou dobu procesu párování, včetně dále popsaných úvodních fází, které spočívají v registraci důvěryhodného telefonního čísla a důvěryhodného chytrého zařízení na účtu MyBrand.

V případě odpojení mobilní aplikace a/nebo účtu MyBrand a/nebo ukončení procesu párování zákazníkem během jeho provádění se doporučuje zastavit se u posledního úspěšně dokončeného kroku:

- Protože jsou zaznamenány pouze úspěšně dokončené kroky;
- Proces párování se znovu spustí od posledního úspěšně dokončeného kroku, když zákazník odstoupí ve svém účtu MyBrand, aby dokončil svůj proces párování.

Krok 1: Certifikace důvěryhodného telefonního čísla

Mobilní aplikace vyzve zákazníka, aby do svého účtu MyBrand zadal číslo mobilního telefonu, na které pak obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód. Odběratel musí zadat celý ověřovací kód do svého účtu MyBrand a potvrdit číslo mobilního telefonu zaregistrovaného v jeho účtu MyBrand, aby se toto číslo stalo jeho důvěryhodným telefonním číslem.

Krok 2: Registrace důvěryhodného chytrého zařízení

Odběratel obdrží na své důvěryhodné telefonní číslo SMS s aktivčním kódem. Odběratel musí zadat celý aktivční kód do svého účtu MyBrand v chytrém zařízení, které chce zaregistrovat jako své důvěryhodné chytré zařízení. Zároveň si musí vybrat a zadat PIN kód pro ověření registrace důvěryhodného chytrého zařízení ve svém účtu MyBrand.

Krok 3a (Platí pro všechna vozidla kromě Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Spárování přes klíček od vozidla

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- má v důvěryhodném chytrém zařízení zapnutý Bluetooth pro spárování vozidla dotykovou obrazovkou, případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla a spárovat důvěryhodné chytré zařízení přes Bluetooth.
- Sepnout zapalování ve vozidle (zapnout přístrojovou desku) nebo nastartovat motor.
- Spárovat vozidlo se svým účtem MyBrand stiskem tlačítka „LOG IN“ zobrazeného na displeji jeho důvěryhodného chytrého zařízení.

Krok 3b (platí pouze pro vozidla Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Spárování za použití celkového kilometrického průběhu vozidla

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že:

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Odběratel si je vědom, že je tento proces založený na datech zasílaných vozidlem do cloudu společnosti Stellantis. Tyto údaje zahrnují (a nejsou omezeny na):

- Časová razítka událostí „start vozidla“ a „zastavení vozidla“.
- Celkový kilometrický průběh vozidla.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Jakmile jej k tomu mobilní aplikace vyzve, nastartovat motor.
- Zadat v mobilní aplikaci celkový počet najetých kilometrů vozidla, jak je zobrazen na přístrojové desce.
- Na vyzvání od mobilní aplikace vypnout motor.
- Potvrdit konec postupu párování ověřením v mobilní aplikaci v jeho důvěryhodném chytrém zařízení.

Krok 3c (Platí pro všechna vozidla IVI R1High a pouze vozidla NAC, která neprovedla párování pomocí klíčku vozidla): Párování pomocí QR kódu

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho. Jako jediný může využívat služby vyžadující toto párování.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Nastartovat motor vozidla.
- Stisknutím tlačítka „I confirmed, I started the car“ (Potvrdil jsem, nastartoval jsem vozidlo) na obrazovce účtu MyBrand v důvěryhodném chytrém zařízení vygenerovat QR kód na displeji vozidla.
- Spárovat vozidlo s účtem MyBrand zákazníka naskenováním QR kódu zobrazeného na displeji vozidla pomocí kamery prostřednictvím jeho/jejího účtu v důvěryhodném chytrém zařízení.

Krok 3d (Platí pro vozidla s digitálním klíčem): Vysokourovňové přiznání

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíčky a/nebo karty od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je vlastníkem vozidla tím, že doloží, že prokáže, že všechny fyzické klíčky od vozidla.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Nastartovat motor vozidla.
- Spustit mobilní aplikaci a kliknout na ikonu: Zadat digitální klíč
- Postupujte podle pokynů od mobilní aplikace a infotainmentu vozidla a na vyžádání předložte všechny fyzické klíče.

Po propojení si zákazníci mohou vytvořit své digitální klíče v nativní peněženke svého telefonu.

V případě technického problému a/nebo výpadku internetového připojení a/nebo během párování bude mobilní aplikace o tom informovat zákazníka o problému. V takovém případě bude muset zákazník opakovat část nebo celý postup párování.

Pokud problém přetrvává a není způsoben úplnou nebo částečnou ztrátou připojení, měl

by zákazník kontaktovat zákaznické kontaktní centrum.

2 Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKOVÍ funkce popsané níže v bodech 1.1 - 1.3.

Zákazník bere na vědomí, že je ZAŘÍZENÍ s to zaznamenat náraz pouze za v případě, že je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná v souladu s právními předpisy platnými v zemi přihlášení VOZIDLA.

Poskytování SLUŽBY stanovené v bodě 2.1. vylučuje současné poskytování SLUŽBY stanovené v bodě 2.2.

2.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Je-li funkční tato SLUŽBA, je poskytována prostřednictvím integrovaného záchranného systému každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky přesměrování volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění VOZIDLA. Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

V takovém případě **odpojí systém eCall všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohl pracovník integrovaného záchranného systému kontaktovat ZÁKAZNÍKA bez rušení. ***

Uživatel VOZIDLA má vždy možnost odeslat žádost asistenci na veřejné tísňové číslo manuálně stiskem příslušného tlačítka ve VOZIDLE.

*Pouze u některých modelů / verzí: další podrobnosti jsou uvedené v sekci konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2.2. SOS call / Help

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

V případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí vyřídit přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda je nutné vyslat pomoc a v případě potřeby aktivovat složky integrovaného záchranného systému.

Cestující ve VOZIDLE mají rovněž možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

2.3. Automatické TÍŠŇOVÉ volání SOS

V zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím odst. 1.1. nebo 1.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v článku 1.2., v případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přesměrován z VOZIDLA na číslo integrovaného záchranného systému pro příslušné území bez současného zasílání dat.

Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

S odkazem na podmínky dle odst. 1.1., 1.2. a 1.3. bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a tyto sítě musí řádně fungovat.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí příslušnou SLUŽBOU (články 1.1; 1.2; 1.3) jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍŠŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

3 Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a STELLANTIS EU, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB jmenovaným STELLANTIS EU a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: informace o zjištění na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li dostupný, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo.

V manuálním režimu mají cestující ve VOZIDLE rovněž možnost zavolat o pomoc OPERAČNÍ CENTRUM stiskem příslušného tlačítka ASSIST

nebo v příslušném menu na displeji autorádia (je-li dostupné).

Územní pokrytí:

Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Pokročilá silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

4 Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVÍ asistenci v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis STELLANTIS EU stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo z menu (je-li dostupné) na displeji rádia.

Požadavek je odeslán na zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU spolu s údaji potřebnými k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

5 Zpráva o stavu vozidla (VHR)

Pokud je tato služba dostupná, lze ji poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělil asistenční síti automobilky STELLANTIS EU platnou e-mailovou adresu.

VHR poskytuje informace o stavu a kondici VOZIDLA a sděluje zákazníkovi případné potřeby údržby a to pravidelnými e-maily na základě údajů shromážděných a hlášených prostřednictvím palubních přístrojů ve VOZIDLE.

Pokud je tato služba dostupná, aktivuje ve Zprávě o stavu vozidla odkaz „Dealer Locator“ pro vyhledání a výběr servisu oficiální sítě FCA, na který se můžete obrátit pro provedení servisního zásahu.

Kritéria pro výběr servisu:

- nejbližší vzdálenost od místa udaného ZÁKAZNÍKEM;
- jména servisu oficiální sítě společnosti STELLANTIS EU udané ZÁKAZNÍKEM.

6 Eco Score

Pokud je služba Eco Score dostupná, poskytuje ZÁKAZNÍKOVÍ rady, jak zlepšit jízdní styl. Údaje o akceleraci, deceleraci, rychlosti a řazení rychlostních stupňů se zaznamenávají v reálném čase a používají se k vytvoření skóre, které se zobrazí na obrazovce rádiového zařízení.

Uživatel si také může prohlédnout v MOBILNÍ APLIKACI skóre dosažená z předchozích jízd.

7 Monitorování spotřeby paliva ve vozidle (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je případně VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítě do baterie).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO₂ nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato SLUŽBA je poskytována po dobu 15 let od prvního uvedení vozidla do provozu. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o VOZIDLE pro účely dle předpisu OBFCM. To lze provést kontaktováním Střediska péče o zákazníky (kontakty jsou uvedené na webu značky vozidla ve vaší zemi).

8 Kilometrický průběh vozidla odesílaný asociací CAR PASS (pouze Belgie)

Tato služba je aktivní pouze v Belgii podle předpisů platných od roku 2020.

Na ochranu před podvodny předává systém čtyřikrát ročně údaje o kilometrech najetých všemi vozidly registrovanými v Belgii asociaci CarPass, která je pověřena belgickými úřady shromažďováním a kontrolou těchto údajů. U propojených vozidel se tyto údaje shromažďují over the air, pokud jiná služba balíčku CONNECT ONE tento sběr vyžaduje. Tato data se přenášejí asociaci CarPass na její žádost.

Tato služba je poskytována doživotně, resp. dokud je bude asociace CarPass vyžadovat (vozidlo registrované v Belgii).

9 Aplikace Over The Air (AOTA)

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

AOTA (aplikace Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKOVÍ zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny dle rozhodnutí ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že STELLANTIS EU nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani nezískává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že má STELLANTIS EU právo zajistit na dálku aktualizaci softwaru.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ informační zprávou na displeji rádiového zařízení.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace **probíhat** při opětovném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhající procesy a upozorní ho na dočasnou nedostupnost SLUŽBY.

Územní pokrytí:

Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

10 Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVÍ možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy prokázat na informace uvedené v písemném oznámení jednotlivých svolávacích kampaní zasláným poštou vlastníkem VOZIDLA.

Územní pokrytí:

Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

11 Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla určená pro podnikatele)

Tato služba tvoří součást Všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělí předem při koupi VOZIDLA platnou e-mailovou adresu. Službu lze poskytovat pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo

MY23, Fiat Ducato MY23. Dodavatel může dle svého rozhodnutí rozšířit rozsah způsobilých vozidel, jak je podrobně popsáno na webových stránkách.

11.1. Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce VOZIDLA oprávněný provádět opravy na vozidle.

LCV nebo lehké užitkové vozidlo/a: Lehké užitkové vozidlo/a:

„Platforma“ je webová stránka POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, na které může ZÁKAZNÍK spravovat nastavení služby a přijímat výstrahy. „Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených ze zařízení ve vozidle, které zahrnují upozornění na údržbu.

11.2. Poskytování služby a aktivace

Tato služba je poskytována poskytovatelem služeb, jímž je Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 DIČ: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Zákazník může využívat službu prostřednictvím Platformy. Pokud se tak zákazník rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených poskytovatelem služeb. Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány POSKYTOVATELEM SLUŽEB, který jedná jako samostatný správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách poskytovatele služeb <https://www.free2move.com>.

K datu dodání VOZIDLA nebo po něm zašle zákazník poskytovateli služby svou platnou e-mailovou adresu. Zákazník obdrží od poskytovatele služby e-mail se stručným popisem předmětné aktivované služby, pokyny k Platformě a/nebo případné změny nastavení této služby (včetně pokynů k její deaktivaci). Počínaje datem zahájení záruky a s výjimkou doby trvání stanovené pro balíček služeb Connect One bude služba poskytována po dobu čtyř let jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se tato služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si ZÁKAZNÍK může volitelně předplatit po přijetí podmínek a po provedení platby prostřednictvím platformy.

11.3. Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na VOZIDLE, obdrží ZÁKAZNÍK upozornění e-mailem a/nebo na Platformě s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si ZÁKAZNÍK může sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi přihlášení VOZIDLA. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5, bude zákazníkovi nabídnut příslušný termín při návratu do země přihlášení nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu. Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se zákazníkem a uskuteční se v autorizovaném servisu dle jeho výběru, který se nachází v zemi registrace. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 10.4, bude zákazníkovi nabídnut

příslušný termín při návratu do země přihlášení nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Zákazník obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím platformy týdenní výkaz se souhrnem výstrah (pokud jsou) vydané pro jeho VOZIDLO za posledních sedm dnů před datem vydání výkazu.

Zákazník obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím platformy měsíční přehled se upozorněním na nadcházející nebo uplynulou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášených telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb. Na základě těchto informací se může aktivovat výstraha pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby VOZIDLA (jako například servisní kontrolka)

- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)
- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)

- Pohonné ústrojí (včetně motoru)

- Brzdový systém (jako například ABS)

- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky schopné odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

Zákazník může deaktivovat služby e-mailem zaslaným na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Provozní stavy

Technické informace o vozidle a výstrahy mohou být zákazníkovi posílány pouze při splnění následujících podmínek:

- Zákazník sdělil předem při koupi vozidla platnou e-mailovou adresu;
- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 10.5 (teritorialita);
- pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu SLUŽBY obsahovat všechna relevantní data.

11.5. Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Itálie, Španělsko, Portugalsko, Spojené království, Francie, Rakousko, Německo, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko.

11.6. Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 10.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezavazuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazeným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Je odpovědností zákazníka si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno. Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem

11.7. Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel vozidla bude požádán, aby si službu znovu předplatil. V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní zákazník

12 E-control*

E-control* je funkce, která PŘEDPLATITELI umožňuje na dálku ovládat několik funkcí založených na službách elektrických vozidel (EV). Tato funkce je rozdělena do 3 dílčích funkcí dostupných v mobilní aplikaci a v rádiu; a to: nabít nyní / plán nabíjení / plán temperování.

* Funkce E-control jsou dostupné pouze pro elektrická vozidla nebo PLUG-IN hybridy.

12.1. E-control Charge now umožňuje PŘEDPLATITELI bez prodloužení zahájit a ukončit nabíjení, pokud je vozidlo již připojeno jediným tlačítkem zobrazeným na požadovaném kontaktním místě.

12.2. E-control Charge Schedule umožňuje PŘEDPLATITELI přístup do upřednostňovaného kalendáře, kde lze nastavit čas zahájení a ukončení nabíjení, den v týdnu a opakování nabíjení.

12.3. E-control Climate schedule umožňuje PŘEDPLATITELI přístup do upřednostňovaného kalendáře, kde lze nastavit čas výjezdu, den v týdnu a

opakování.

Funkce neumožňuje zvolit přesnou teplotu. Při zadání času odjezdu funkce vypočítá automaticky teplotu pro zajištění teplotního komfortu ve VOZIDLE.

13 Digitální klíče

Funkce Digitální klíče je funkce dostupná pouze pro vozidla značky Jeep, model year 2026.

Služba využívá nativní aplikaci peněženky v chytrých telefonech umožňující uložit digitální verzi klíčů od vozidla. Je dostupná u omezeného počtu chytrých telefonů, které podporují ultraširoké pásmo, NFC (blízkopolní komunikaci) a klíčky od vozidla přístupné přes peněženku. Je možné, že v některých zeměpisných oblastech není peněženka v chytrém telefonu podporovaná, v takovém případě nebude možné vytvořit digitální klíč k vozidlu. Technologie ultraširokého pásma pracuje ve vyhrazeném kmitočtovém pásmu, které nemusí být v některých regionech dostupný pro civilní použití, v takovém případě lze digitální klíč použít pouze jako digitální klíč NFC s přístupem „poklepáním“. Funkce Digitální klíče budou po spárování klíče vlastníkem fungovat bez použití aplikace připojeného vozidla. Vlastník si může vytvořit pouze jeden klíč za podmínky, že vlastní fyzické klíčky od vozidla.

- Služby Digitální klíče jsou zamýšlené jako náhrada za tradiční dálkový ovladač.
- Při zacházení s digitálními klíči a přiřazenými kartami NFC musí uživatelé dodržovat stejnou úroveň bezpečnosti a věnovat jim pozornost jako u tradičního fyzického klíčem.
- V případě ztráty nebo krádeže digitálního klíče nebo karty NFC musí uživatel tuto skutečnost oznámit na policii a ztracené klíče nechat pokud možno znehodnotit autorizovaným servisem.
- Sdílení a delegování digitálního klíče z peněženky je na uvážení uživatele s tím, že výrobce vozidla nenese odpovědnost za případné zneužití sdíleného digitálního klíče.
- Pro zvýšení bezpečnosti se doporučuje se, aby uživatelé vždy sdíleli digitální klíč s aktivním kódem.
- Služby digitálního klíče musí současný vlastník vozidla ukončit před jeho prodejem novému uživateli.
- Pro správu digitálního klíče k vozidlu je nezbytné, aby bylo vozidlo připojené ke cloudovým službám. V případě problémů se síťovým pokrytím se může stát, že služby pro poskytování digitálního klíče nebudou fungovat tak, jak bylo zamýšleno, což by mohlo vyvolat obavy ohledně přístupu do vozidla.

- Uživatelé by se měli Před sdílením a ukončením klíčů se uživatelé musí informovat o stavu konektivity vozidla.
- Doporučuje se zajistit si vhodný záložní přístup, aby uživatelé nezůstali na holičkách kvůli konektivě, stavu nabití nebo jiným problémům se zařízením v souvislosti s technologií.
- Výrobce vozidla nenese odpovědnost za problémy vzniklé důsledkem klíčů, které nebyly zrušené předchozím vlastníkem vozidla.

Pro více informací navštivte webové stránky výrobce nebo kontaktujte centrum služeb zákazníkům.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí službami poskytovaných DODAVATELEM služeb zákazníkům, kteří si je předplatili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Dodatek Ib – SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroen, DS, Opel a Vauxhall

DODAVATELEM SLUŽEB je PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) se základním jménem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v rejstříku Versailles Trade and Companies Registry pod číslem 542 065 479, sídlem na adrese 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francie (dále jen také „PSA“).

Obecně platí, že doba trvání zde uvedených služeb je 10 let od data zahájení záruky výjma případů, kdy to je výslovně uvedeno jinak.

Bez ohledu na výše uvedené se služba automaticky ukončí, pokud komunikační síť/sítě používané k jejich poskytování přestane být dostupná/přestanou být dostupné nebo je přetížená/jsou přetížené vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G rozhodnutím poskytovatele telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Některé zde uvedené služby (**označené znaménkem +**) nemusí být zatím být dostupné. ~~později do 2024 nebo poté~~ To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1 POSTUP PŘI PÁROVÁNÍ

K aktivaci některých služeb, jako je E-Remote Control, Remote Control nebo Connected Alarm (neomezující seznam), může být nutné párování. Kromě níže uvedených kroků by si měl ZÁKAZNÍK zkontrolovat způsobilost VOZIDLA pro službu a kompatibilitu svého chytrého zařízení s VOZIDLEM v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

Pro aktivaci služby ve vozidle je nezbytné, aby ZÁKAZNÍK úspěšně dokončil všechny kroky procesu párování, jak je popsáno níže. Pokud zákazník neprovede úspěšně všechny požadované kroky výše uvedeného procesu párování, nebude moci aktivovat nebo používat služby ve vozidle.

Úplným dokončením procesu párování se rozumí potvrzení a souhlas zákazníka se podílet na výhodách párování, při němž je nezbytné použít a zpracovat osobních údaje, jak je popsáno v Prohlášení o ochraně osobních údajů, a deaktivovat ochranu osobních údajů, protože jinak nelze službu poskytovat.

DODAVATEL nenese odpovědnost v případě, že postup při párování neskončí řádně.

Spárování je nezbytné pro služby, pro které je nutné identifikovat zákazníka jako uživatele vozidla, protože služby jsou vyhrazené a poskytované pouze zákazníkovi.

Spárovat a používat příslušnou službu může vždy pouze jeden zákazník.

1.3 Definice pojmů

„**Párování**“ a/nebo „**Postup při párování**“: propojení vozidla s účtem MyBrand zákazníka (což je účet v příslušné mobilní aplikaci) vytvořené spárováním popsaným v těchto Podmínkách a úspěšně dokončeným zákazníkem. Zákazník může s daným vozidlem spárovat pouze jeden účet MyBrand.

„**Důvěryhodné telefonní číslo**“: telefonní číslo poskytnuté zákazníkem v jeho účtu MyBrand, které bude použito k obdržení všech nezbytných bezpečnostních kódů požadovaných pro jakoukoli aktivaci a/nebo spárování.

„**Důvěryhodné chytré zařízení**“: Chytré zařízení (chytrý telefon, chytré hodinky atd.) zaregistrované zákazníkem v jeho účtu MyBrand za použití jeho důvěryhodného telefonního čísla.

1.4 Postup

1.4.1 Předpoklady

Rozumí se, že se párovací postup smí začít, pokud si zákazník:

- stáhl mobilní aplikaci do svého chytrého zařízení;
- založil účet MyBrand.

1.4.2 Tři kroky postupu párování

Jakmile zákazník zajistí splnění všech předpokladů uvedených v článku 1.2.1 výše, může se přihlásit ke svému účtu MyBrand prostřednictvím mobilní aplikace.

Chytré zařízení zákazníka musí být připojeno k internetu a účet MyBrand zákazníka musí být otevřen po celou dobu procesu párování, včetně dále popsaných úvodních fází, které spočívají v registraci důvěryhodného telefonního čísla a důvěryhodného chytrého zařízení na účtu MyBrand.

V případě odpojení mobilní aplikace a/nebo účtu MyBrand a/nebo ukončení procesu párování zákazníkem během jeho provádění se doporučuje zastavit se u posledního úspěšně dokončeného kroku:

- Protože jsou zaznamenány pouze úspěšně dokončené kroky;
- Proces párování se znovu spustí od posledního úspěšně dokončeného kroku, když zákazník odstoupí ve svém účtu MyBrand, aby dokončil svůj proces párování.

Krok 1: Certifikace důvěryhodného telefonního čísla

Mobilní aplikace vyzve zákazníka, aby do svého účtu MyBrand zadal číslo mobilního telefonu, na které pak obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód. Odběratel musí zadat celý ověřovací kód do svého účtu MyBrand a potvrdit číslo mobilního telefonu zaregistrovaného v jeho účtu MyBrand, aby se toto číslo stalo jeho důvěryhodným telefonním číslem.

Krok 2: Registrace důvěryhodného chytrého zařízení

Odběratel obdrží na své důvěryhodné telefonní číslo SMS s aktivčním kódem. Odběratel musí zadat celý aktivční kód do svého účtu MyBrand v chytrém zařízení, které chce zaregistrovat jako své důvěryhodné chytré zařízení. Zároveň si musí vybrat a zadat PIN kód pro ověření registrace důvěryhodného chytrého zařízení ve svém účtu MyBrand.

Krok 3a (Platí pro všechna vozidla kromě Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Spárování přes klíček od vozidla
Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- má v důvěryhodném chytrém zařízení zapnutý Bluetooth pro spárování vozidla dotykovou obrazovkou, případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla a spárovat důvěryhodné chytré zařízení přes Bluetooth.
- Sepnout zapalování ve vozidle (zapnout přístrojovou desku) nebo nastartovat motor.
- Spárovat vozidlo se svým účtem MyBrand stiskem tlačítka „LOG IN“ zobrazeného na displeji jeho důvěryhodného chytrého zařízení.

Krok 3b (platí pouze pro vozidla Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Spárování za použití celkového kilometrického průběhu vozidla

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že:

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Odběratel si je vědom, že je tento proces založený na datech zasílaných vozidlem do cloudu společnosti Stellantis. Tyto údaje zahrnují (a nejsou omezeny na):

- Časová razítka událostí „start vozidla“ a „zastavení vozidla“.
- Celkový kilometrický průběh vozidla.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Jakmile jej k tomu mobilní aplikace vyzve, nastartovat motor.
- Zadat v mobilní aplikaci celkový počet najetých kilometrů vozidla, jak je zobrazen na přístrojové desce.
- Na vyzvání od mobilní aplikace vypnout motor.
- Potvrdit konec postupu párování ověřením v mobilní aplikaci v jeho důvěryhodném chytrém zařízení.

Krok 3c (Platí pro všechna vozidla IVI R1High a pouze vozidla NAC, která neprovedla párování pomocí klíčku vozidla): Párování pomocí QR kódu

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčů od něho. Jako jediný může využívat služby vyžadující toto párování.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Nastartovat motor vozidla.
- Stisknutím tlačítka „*I confirmed, I started the car*“ (Potvrdil jsem, nastartoval jsem vozidlo) na obrazovce účtu MyBrand v důvěryhodném chytrém zařízení vygenerovat QR kód na displeji vozidla.
- Spárovat vozidlo s účtem MyBrand zákazníka naskenováním QR kódu zobrazeného na displeji vozidla pomocí kamery prostřednictvím jeho/jejího účtu v důvěryhodném chytrém zařízení.

V případě technického problému a/nebo ztráty internetového připojení a/nebo Bluetooth během procesu párování bude mobilní aplikace informovat zákazníka o problému. V takovém případě bude muset zákazník opakovat část nebo celý postup párování.

Pokud problém přetrvává a není způsoben úplnou nebo částečnou ztrátou připojení (k internetu a/nebo Bluetooth), měl by zákazník kontaktovat zákaznické kontaktní centrum.

2. Údržba na dálku

Tuto službu si musí zákazník aktivovat online. Službu je třeba aktivovat podle pokynů uvedených na webových stránkách.

2.1. Definice pojmů

- „Autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle.
- „Preferovaný autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle. Není-li v účtu zákazníka založen v aplikaci uvedený žádný autorizovaný opravce, bude preferovaným autorizovaným opravcem původní prodejce vozidla uvedený v objednávkovém formuláři v době nákupu vozidla.
- „Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb podle technických informací přenášených telematickou jednotkou vozidla.

2.2. Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, obdrží zákazník upozornění a návrh

sjednat si termín u preferovaného autorizovaného opravce.

Pokud má zákazník účet v mobilní aplikaci, obdrží upozornění od DODAVATELE/poskytovatele služeb prostřednictvím oznámení v mobilní aplikaci a e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při přihlášení k odběru služby.

Pokud zákazník nemá účet v mobilní aplikaci, obdrží upozornění e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou při předplacení služby (na webových stránkách nebo v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla). Pokud zákazník nemá účet v mobilní aplikaci ani e-mailovou adresu, obdrží upozornění prostřednictvím SMS na svůj mobilní telefon s použitím telefonního čísla uvedeného v osobním účtu zákazníka na webových stránkách nebo čísla uvedeného zákazníkem v objednávkovém formuláři při nákupu.

Upozornění, které zákazník v tomto ohledu obdrží, bude obsahovat odkaz na online rezervační systém, který zákazníkovi umožní rezervovat si schůzku online u autorizovaného servisu dle vlastního výběru.

Pokud zákazník nemá účet v mobilní aplikaci, e-mailovou adresu ani číslo mobilního telefonu, zavolá mu přímo tým péče o zákazníky nebo jím preferovaný autorizovaný servis na pevnou linku. Zákazník bude přímo kontaktován na pevné lince na čísle uvedeného v osobním účtu zákazníka na webových stránkách nebo na čísle uvedeného zákazníkem v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla, aby mu byl nabídnuta termín u autorizovaného servisu dle jeho výběru.

Zákazníkovi, který při registraci k odběru služby (na webových stránkách nebo v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla) uvede e-mailovou adresu, bude zasílán měsíční výkaz s přehledem případných varování, která se na jeho vozidle vyskytla během 30 dnů před datem zprávy.

Upozorňujeme, že výše popsaná varování poskytovaná digitálními upozorněními nejsou v některých zemích k dispozici (další informace naleznete na webových stránkách). V těchto zemích může být zákazník kontaktován pouze telefonicky (na mobil nebo pevnou linkou) týmem péče o zákazníky nebo jím preferovaným autorizovaným servisem. Tím se předejde pochybnostem, že tito zákazníci neobdrželi měsíční výkaz, jak je popsáno výše.

Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se zákazníkem a uskuteční se v autorizovaném servisu dle jeho výběru se sídlem [v zemi jeho trvalého bydliště] [Itálie, Španělsko, Portugalsko, Spojené království, Francie, Rakousko, Německo, Belgie, Nizozemsko, Polsko]. V případě, že se vozidlo nenachází v Itálii, Španělsku, Portugalsku, Spojeném království, Francii, Rakousku, Německu, Belgii, Nizozemsku, Polsku, J, nýbrž v zemi uvedené v podmínce 1.4, bude zákazníkovi nabídnuta termín po jeho návratu do Itálie, Španělska, Portugalska, Spojeného království, Francie, Rakouska, Německa, Belgie, Nizozemska, Polska, nebo bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací a geolokace přenášených

telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat výstraha pro následující kategorie zařízení:

- Systém údržby VOZIDLA (jako například servisní kontrolka)

- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)
- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)

- Pohonné ústrojí (včetně motoru)

- Brzdový systém (jako například ABS)

- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky schopné odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

2.3. Provozní stavy

Technické informace o vozidle a výstrahy mohou být posílány pouze při splnění následujících podmínek:

- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí);
- pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí;
- zákazník má telefon (číslo, které poskytl Poskytovateli služeb) zapnutý a připojený k telefonní síti.

Pokud některá z výše uvedených podmínek nebyla splněna a aby se předešlo pochybnostem, měsíční e-mailová zpráva uvedená ve výše uvedené podmínce nemusí obsahovat všechna relevantní data.

Pro co nejlepší zkušenosti se službou se doporučuje, aby zákazník poskytl e-mailovou adresu nebo si stáhl aplikaci do chytrého telefonu.

2.4. Teritorialita

Technické informace a geolokace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Francie, Španělsko, Portugalsko, Benelux, Nizozemsko, Německo, Rakousko, Švýcarsko, Itálie, Polsko, Česká republika, Slovensko, Dánsko, Spojené království, Švédsko, Norsko.

2.5. Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku

1.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezavazuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

3. Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKOVÍ funkce popsané níže v bodech 2.1 - 2.3.

Zákazník bere na vědomí, že je ZAŘÍZENÍ s to zaznamenat náraz pouze za v případě, že je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná v souladu s právními předpisy platnými v zemi přihlášení VOZIDLA. Poskytování SLUŽBY stanovené v bodě 2.1. vylučuje současné poskytování SLUŽBY stanovené v bodě 1.2.

3.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Je-li funkční tato SLUŽBA, je poskytována prostřednictvím integrovaného záchranného systému každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky přeměrování volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění VOZIDLA. Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

V takovém případě odpojí systém eCall všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohl pracovník integrovaného záchranného systému kontaktovat ZÁKAZNÍKA bez rušení. *

Uživatel VOZIDLA má vždy možnost odeslat žádost asistenci na veřejné tísňové číslo manuálně stiskem příslušného tlačítka ve VOZIDLE.

* Pouze u některých modelů / verzí: další podrobnosti jsou uvedené v sekci konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

3.2. SOS call / Help

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

V případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA. OPERAČNÍ CENTRUM se poté pokusí vyřídit přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda je nutné vyslat pomoc a v případě potřeby aktivovat složky integrovaného záchranného systému.

Cestující ve VOZIDLE mají rovněž možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

3.3. Automatické TÍSŇOVÉ volání SOS

V zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím článku 2.1. nebo 2.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v článku 22, v případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním tohoto VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přeměrován z VOZIDLA na číslo integrovaného záchranného systému pro příslušné území bez současného zasílání dat.

Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

S odkazem na podmínky dle 2.1, 2.2, 2.3 bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a tyto sítě musí řádně fungovat.

Územní pokrytí: detaily o územním pokrytí SLUŽBAMI (články 2.1, 2.2, 2.3) jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍSŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

4. Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PSA, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB jmenovaným automobilkou PSA a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: informace o zjištění na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li dostupný, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo. V manuálním režimu mají cestující ve VOZIDLE rovněž možnost zavolat o pomoc OPERAČNÍ CENTRUM stiskem příslušného tlačítka ASSIST nebo v příslušném menu na displeji autorádia (je-li dostupné).

Územní pokrytí:

Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Pokročilá silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

5. Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVÍ asistenci v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis PSA stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo z menu (je-li dostupné) na displeji rádia.

Požadavek je odeslán na zákaznický servis automobilky PSA spolu s údaji potřebnými k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

6. Monitorování spotřeby paliva ve vozidle (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je případně VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítí do baterie).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO₂ nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato SLUŽBA je poskytována po dobu 15 let od prvního uvedení vozidla do provozu. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o VOZIDLE pro účely dle předpisu OBFCM. To lze

provést kontaktování Střediska péče o zákazníky (kontakty jsou uvedené na webu značky vozidla ve vaší zemi).

7. Kilometrický proběh vozidla odesílaný asociací CAR PASS (pouze Belgie)

8. Aplikace Over The Air (OTA)

OTA (aplikace Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKOVÍ zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny dle rozhodnutí ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že PSA nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani nezískává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že PSA má právo zajistit na dálku aktualizaci softwaru.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ informační zprávou na displeji rádiového zařízení.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace probíhat při opětovném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhajícímu procesu a upozorní ho na dočasnou nedostupnost SLUŽBY.

Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

9. Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVÍ možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis PSA a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy prokázat na informace uvedené v

Tato služba je aktivní pouze v Belgii podle předpisů platných od roku 2020.

Na ochranu před podvodným předáváním systému čtyřikrát ročně údaje o kilometrech najetých všemi vozidly registrovanými v Belgii asociaci CarPass, která je pověřena belgickými úřady shromažďováním a kontrolou těchto údajů.

U propojených vozidel se tyto údaje shromažďují over the air, pokud jiná služba balíčku CONNECT ONE tento sběr vyžaduje. písemným oznámením jednotlivých svolávacích kampaní zaslaným poštou vlastníkem VOZIDLA. Územní pokrytí:

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělí předem při koupi VOZIDLA platnou e-mailovou adresu. Detaily o územním pokrytí službou jsou dostupné v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

10. Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla určená pro podnikatele)

Tato služba tvoří součást Všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělí předem při koupi VOZIDLA platnou e-mailovou adresu. Službu lze poskytovat pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Dodavatel může dle svého rozhodnutí rozšířit rozsah způsobilých vozidel, jak je podrobně popsáno na webových stránkách.

10.1 Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce VOZIDLA oprávněný provádět opravy na vozidle.

LCV nebo lehké užitkové vozidlo/a: Lehké užitkové vozidlo/a:

„Platforma“ je webová stránka POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, na které může ZÁKAZNÍK spravovat nastavení služby a přijímat výstrahy.

„Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených ze zařízení ve vozidle, které zahrnují upozornění na údržbu.

„Země přihlášení vozidla“: země, kde bylo vozidlo přihlášené.

10.2 Poskytování a aktivace služby

Tato služba je poskytována poskytovatelem služeb, jímž je Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 DIČ: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Zákazník může využívat službu prostřednictvím Platformy. Pokud se tak zákazník rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených poskytovatelem služeb. Osobní údaje zákazníka budou zpracovány POSKYTOVATELEM SLUŽEB, který jedná jako samostatný správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách

Tato data se přenášejí asociaci CarPass na její žádost.

Tato služba je poskytována doživotně, resp. dokud je bude asociace CarPass vyžadovat (vozidlo registrované v Belgii). Pokud je tato služba dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

poskytovatele služeb
<https://www.free2move.com>.

K datu dodání VOZIDLA nebo po něm zašle zákazník poskytovateli služby svou platnou e-mailovou adresu. Zákazník obdrží od poskytovatele služby e-mail se stručným popisem předmětné aktivované služby, pokyny k Platformě a/nebo případné změny nastavení této služby (včetně pokynů k její deaktivaci).

Počínaje datem zahájení záruky a s výjimkou doby trvání stanovené pro balíček služeb Connect One bude služba poskytována po dobu čtyř let jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se tato služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si ZÁKAZNÍK může volitelně předplatit po přijetí podmínek a po provedení platby prostřednictvím platformy.

10.3 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na VOZIDLE, obdrží ZÁKAZNÍK upozornění e-mailem a/nebo na Platformě s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si ZÁKAZNÍK může sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi přihlášení VOZIDLA. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5, bude zákazníkovi nabídnut příslušný termín při návratu do země přihlášení nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu. Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se zákazníkem a uskuteční se v autorizovaném servisu dle jeho výběru, který se nachází v zemi registrace. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5, bude zákazníkovi nabídnut příslušný termín při návratu do země přihlášení nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Zákazník obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím platformy týdenní výkaz se souhrnem výstrah (pokud jsou) vydané pro jeho VOZIDLO za posledních sedm dnů před datem vydání výkazu.

Zákazník obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím platformy měsíční přehled se upozorněním na nadcházející nebo uplynulou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášených telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat výstraha pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby VOZIDLA (jako například servisní kontrolka)

- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)

- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)

- Pohonné ústrojí (včetně motoru)

- Brzdový systém (jako například ABS)

- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky schopné odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

Zákazník může deaktivovat služby e-mailem zaslaným na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Provozní stavy

Technické informace o vozidle a výstrahy mohou být zákazníkovi posílány pouze při splnění následujících podmínek:

- Zákazník sdělil předem při koupi vozidla platnou e-mailovou adresu;
- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 9.5 (teritorialita);
- Pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu SLUŽBY obsahovat všechna relevantní data.

10.5 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítí a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Itálie, Španělsko, Portugalsko, Spojené království, Francie, Rakousko, Německo, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko.

10.6 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 9.3 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla,

hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy. Je odpovědností zákazníka si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno. Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem

10.7 Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel vozidla bude požádán, aby si službu znovu předplatil. V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní zákazník

11. Systém pro detekci události ve spojitosti s kybernetickou bezpečností

Pokud je tato SLUŽBA dostupná a v závislosti na způsobilosti vozidla, bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Tato SLUŽBA provozuschopná klade si za cíl posílit kybernetická bezpečnostní opatření vozidel detekcí pokusů o kybernetické útoky nebo kybernetických zranitelností vozidel. Podporuje bezpečnostní opatření spojená s konektivitou VOZIDLA a umožňuje řádné fungování propojených služeb upravených touto smlouvou.

Jakmile VOZIDLO detekuje a nahlásí událost v souvislosti s kybernetickou bezpečností (např. neočekávané navázání spojení s neznámými systémy, neočekávané restarty, jakékoli abnormální konfigurace systému), vygenerují se soubory protokolu, které budou dočasně uloženy ve VOZIDLE, a poté odeslány do infrastruktury DODAVATELE technologií „over the air“.

Tyto soubory protokolu analyzuje Bezpečnostním operačním centrem (SOC) DODAVATELE, aby DODAVATEL mohl stanovit patřičná opatření k ochraně vozidel před škodlivými interakcemi s elektronickými součástkami. Takovými opatřeními by mohlo být uplatnění aktualizací softwaru a firmwaru pomocí technologie „over the air“, jak je definováno v sekci 3.3 těchto Podmínek.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Způsobilost vozidla

Pro tuto službu jsou způsobilá všechna nová čistě elektrická a dobíjecí hybridní vozidla uvedená na trh od roku 2019. Způsobilost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka. Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNÍ APLIKACI;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádějí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo prostřednictvím WEBOVÉ STRÁNKY značky v sekci konektivita.

12.2. Území

Službu lze předplatit a používat v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Chorvatsko (vyjma DS), Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island (vyjma DS), Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Spojené království.

Odběratel si musí službu předplatit v zemi svého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákaznický ZNAČKY a ponese případné všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádějí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

12.3. Popis služby

Jakmile si ZÁKAZNÍK zřídí účet v mobilní aplikaci, může používat službu:

- ke monitorování baterie kdykoli, a to zejména s ohledem na:

- stav

nabití,

- odhadová
ný dojezd (v elektrickém režimu),
• stav

připojení vozidla;

- napláňovat na dálku nabíjení baterie vozidla, a to buď jeho nastartováním na dálku nebo na určitý čas;
- zapnout temperování vozidla (zapnout předem klimatizaci nebo topení) a spravovat týdenní plány temperování;
- případně automaticky zahřát baterie pro zrychlení časového průběhu rychlého DC nabíjení (viz sekce 13).

12.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 3.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;

- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- ZÁKAZNÍK si službu předplatil.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přejde si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil dodavateli nové telefonní číslo, dodavatel nenese odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Odběratel může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky.

13. e-ROUTES

e-ROUTES se jako součást balíčku Connect ONE nabízí pro následující značky: Peugeot, Opel a Vauxhall.

E-ROUTES je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje vlastníkům způsobilých elektrických vozidel optimalizovat ježdění s mini nechat se navigovat do preferovaných destinací tím, že poskytuje pokročilé plánování a trasování. Navržené e-ROUTES jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES rovněž využívá replikační technologie Apple CarPlay a Android Auto.

13.1. Způsobilost vozidla

Pro využívání služby jsou způsobilá nová plně elektrická vozidla. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnost zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky v sekci konektivity. Technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v aplikaci MyBrand. Kromě toho se způsobilost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v aplikaci MyBrand;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

13.2. Území

Službu lze předplatit v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Spojené království.

Odběratel si musí službu předplatit v zemi svého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s

postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědnost zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

13.3. Popis služby

Jakmile se ZÁKAZNÍK přihlásí do aplikace e-ROUTES, může používat službu pro:

- **„Plánování“:** ZÁKAZNÍK si může kdykoli doma, na ulici či ve vozidle napláňovat krátkou nebo dlouhou trasu na displeji aplikace pro chytré telefony nebo replikovaných technologií Apple CarPlay či Android Auto. Odběrateli se okamžitě zobrazí celková doba trvání jízdy, celková vzdálenost, celková doba nabíjení, přibližné celkové náklady na nabíjení. Zákazníkovi se také zobrazí všechny optimalizované požadované nabíjecí zastávky na trase až do cíle. Na obrazovce vyhrazené pro nabíjecí stanice se zobrazí: doba trvání zastávky pro nabíjení, cena za nabití, předpokládaná úroveň nabití baterie při příjezdu na ke stanici a po nabití, aktuální a předpokládaná dostupnost stanice a okolní vybavení. Při plánování nové trasy může ZÁKAZNÍK nakonfigurovat různé parametry, jako je požadovaná úroveň nabití baterie v cíli, preferovaná síť, předplacené dobíjecí karty, vyloučení úseků na trase, přidávání průjezdných bodů, čas strávený u konkrétní nabíjecí stanice.
- **„Naplánování trasy“:** Po naplánování trasy nebo načtení uložených plánů bude ZÁKAZNÍK naváděn do konečného cíle včetně navigace k optimalizovaným mezizastávkám za účelem nabíjení. Trasování poskytuje nejmodernější navigační zážitek šitý na míru danému vozidlu včetně zobrazení dopravních informací, satelitního zobrazení, informací o stavu nabití baterie vozidla v reálném čase, průběžně aktualizovaných informací o dostupnosti nabíjecí stanice, doporučený rychlostní limit za jízdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas příjezdu bere v úvahu informace o počasí v reálném čase, topografii a chování při nabíjení.
- **„Nabíjení“:** Když se zákazník blíží k nabíjecí stanici, dostane informace o délce nabíjení a ideální úrovni nabití baterie, které má být dosaženo, aby mohl pokračovat v cestě optimálním způsobem. Během nabíjení bude zákazník informován, až bude vozidlo připraveno pokračovat v jízdě až k dalšímu dílčí destinaci nebo konečnému cíli.
- **„Jízda bez zadání cíle“:** Při jízdě bez nastaveného cíle může zákazník sledovat nejbližší nabíjecí stanice v okolí a dostávat informace o případném nízkém nabití baterie včetně doporučených nabíjecích stanic.
- **Temperování baterie:** Pokud je u způsobilých elektrických vozidel vyrobených od prosince 2025 jako

zastávka nebo cíl nastavená rychlonabíjecí stanice stejnosměrným proudem (DC), elektrická baterie se automaticky zahřeje v případě, že je venkovní teplota nižší než 15 °C a úroveň nabití baterie vozidla je vyšší než 20 %.

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných progresivních plánů zavádění a zákazníci jsou zpřístupňováni v rámci aktualizací e-ROUTES v Apple Store a Google Play Store.

13.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 6.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- má službu předplacenou.

Pro využívání služby musí zákazník:

- stáhnout aplikaci e-ROUTES z příslušného Apple Store nebo Google Play Store v závislosti na daném chytrém telefonu;
- přihlásit se do mobilní aplikace účtem MyBrand a zajistit splnění výše uvedených požadavků.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přejde si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci e-ROUTES a jak získat pokyny k jejich používání může ZÁKAZNÍK kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

13.5. Používání aplikace

Aplikace e-ROUTES je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby zákazníka a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která zaznamenáte aplikací e-ROUTES, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací e-ROUTES slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikaci e-ROUTES nepřístupujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní

akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace e-ROUTES s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací e-ROUTES a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.). Uživatelé musí při využívání aplikace e-ROUTES brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

13.6. Chytré zařízení

Níže uvedené body musí uživatel brát jako obecná doporučení pro zaručení bezproblémového používání aplikace e-ROUTES:

- postupujte podle doporučení výrobců chytrých telefonů a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu;
- nainstalujte nejnovější verzi softwaru e-ROUTES dostupnou v obchodech Apple Store a Google PlayStore7.
- zkontrolujte počet aplikací „aktivovaných/běžících na pozadí“ v chytrém telefonu, aby byly zajištěny optimální podmínky při používání aplikace e-ROUTES.
- při používání technologií Apple CarPlay a Android Auto dodržujte technické požadavky firem Apple a Google;
- pro úplné využití služby povolte aplikaci e-ROUTES přístup k poloze chytrého telefonu a oznámení od něho.

13.7. Replikační technologie

Replikační technologie e-ROUTES, Apple CarPlay a Android Auto používejte pouze tehdy, když vám podmínky dovolí je používat bezpečně. Uživatel používá e-ROUTES, Apple CarPlay či Android Auto na vlastní riziko. Kromě toho používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoliv týkající se Apple CarPlay nebo Android Auto nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google a jakýkoli spor bude vyřešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

14. Temperování baterie elektrického vozidla (+)

Temperování baterie je služba určená pro plně elektrická vozidla, která pomáhá zkrátit dobu rychlého nabíjení stejnosměrným proudem v chladném počasí zahřátím baterie: může fungovat automaticky nebo manuálně a aktivuje se 30 až 45 minut před nabíjením. Varování: pro temperování baterie se použije energie z baterie s cílem optimalizovat nadcházející rychlonabíjecí DC.

14.1 Způsobilost vozidla

Pro tuto službu jsou způsobilá plně elektrická vozidla. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Technická způsobilost je automaticky kontrolována systémy konektivity, aniž je nutné předplatit/aktivovat postupy některé řešení temperování baterie objasněné v následujících kapitolách vzhledem k různým funkcím/možnostem nabízeným podle možnosti daného modelu vozidla. Tyto výše uvedené možnosti nejsou závislé podle zemí. Informace o těchto možnostech temperování baterie jsou dostupné online v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

14.2 Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA lze nalézt v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Dostupnost a způsobilost temperování baterie obecně nezávisí na regionu ani zemi: navštivte WEBOVÉ STRÁNKY, kde najdete informace o dostupných řešeních na základě možnosti platformy daného modelu.

14.3 Popis služby

Temperování baterie lze zajistit různými způsoby podle kapacit vozidla a dostupnosti služeb.

• **Automatické temperování baterie ovladači teploty v kabině**

Toto řešení zajistí automatické temperování baterie elektrického vozidla, jakmile se toto temperování zapne.

Temperová lze zapnout ovladači na palubní desce nebo v mobilní aplikaci díky službám poskytujícím ovládání klimatizace na dálku E-Remote. Jakmile se spustí ohřev, začne se ohřívat i baterie, pokud je třeba kvůli vnějšímu prostředí (např. venkovní teplota nižší než 15 °C).

Mějte na paměti, že na ochranu dojezdové autonomie vozidla bude služba fungovat pouze v případě, že je vozidlo připojené a nastavené 100 % dobití.

Funkce automatického temperování baterie ovladači teploty v kabině je k dispozici pouze u způsobilých modelů vyrobených od prosince 2024. Řešení prostřednictvím mobilní aplikace vyžaduje způsobilost a aktivaci služeb E-Remote (viz sekci 12), aniž je třeba předplatné nebo aktivace.

Zkontrolujte možnosti daného vozidla pro tuto funkci v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

• **Automatické temperování baterie přes připojenou navigaci ve vozidle**

Toto řešení automaticky zapne vytemperuje baterii elektrického vozidla, pokud je ve vozidle jako zastávka nebo cíl nastavená rychlonabíjecí stanice stejnosměrným proudem (DC). Navigační systém.

Pokud je rychlonabíjecí stanice DC detekována jako cíl zadaný do navigace, baterie elektrického vozidla se automaticky zahřeje za jízdy za podmínky, že je venkovní teplota nižší než 15 °C a úroveň nabití baterie vozidla je vyšší než 20 %. Tuto službu temperování baterie lze po aktivaci vypnout v menu nastavení „Nabití“ v hlavní jednotce vozidla.

Funkce automatického temperování baterie ovládané navigací je k dispozici pouze u způsobilých modelů vyrobených od března 2025. Je k tomu nutná způsobilá navigace ve vozidle a aktivace (viz sekci 2), aniž je třeba pořizovat další předplatné nebo aktivace.

Vezměte na vědomí, že při aktivaci automatického temperování se může snížit dojezdová autonomie baterie.

Zkontrolujte možnosti daného vozidla pro tuto funkci v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

• **Manuální temperování baterie**

Pokud je venkovní teplota nižší než 15 °C a baterie vozidla je nabitá na více než 20 %, je možné temperování baterie vozidla zapnout a vypnout manuálně v menu nastavení „Nabití“ v hlavní jednotce vozidla. Temperování potrvá 20 - 45 minut a lze jej kdykoli vypnout.

Služba manuálního temperování baterie je dostupná u způsobilých modelů vyrobených po březnu 2025 a bude nabízena společně s funkcionalitami OnBoard „Nabití“ všem způsobilým plně elektrickým vozidlům bez nutnosti dalšího předplatného nebo aktivace.

Vezměte na vědomí, že se při aktivaci automatického temperování může snížit dojezdová autonomie baterie.

Zkontrolujte možnosti daného vozidla pro tuto funkci v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí službami poskytovaných DODAVATELEM služeb zákazníkům, kteří si je předplatili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Dodatek II: Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity („Zásady ochrany osobních údajů“) platí pro **osobní údaje**, které zpracováváme o uživatelích **připojených služeb** prostřednictvím **vozidla**, našich **webových stránek** nebo **aplikace**, kteří podepsali **Všeobecné smluvní podmínky** jako **zákazník** nebo kteří byli **zákazníkem** oprávněni k přístupu a používání **připojených služeb**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou vypracovány podle článku 13 nařízení EU 679/2016 (dále jen „GDPR“) a pomohou vám lépe pochopit, jak s vašimi údaji nakládáme.

V tomto dokumentu naleznete několik příkladů toho, jak zpracováváme **osobní údaje** a **definice** s odkazem na podrobnější vysvětlení (na konci těchto Zásad ochrany osobních údajů) pro zde zvýrazněné termíny. Jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracovávání vašich údajů zašlete prosím na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo jsme

V závislosti na značce **vozidla**, kterou jste zvolili, je nezávislým **správcem** vašich **osobních údajů** je:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turín, Itálie; nebo
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie;
- (dále jen „**výrobce automobilu**“, „**my**“ nebo „**nás**“).



Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme

V závislosti na typu **připojených služeb** a způsobu, jakým se k nim přihlašujete, můžeme obecně shromažďovat nebo získávat vaše osobní údaje přímo od vás nebo od třetích stran.

Více informací o důvodech zpracovávání vašich **osobních údajů** najdete v odstavci „Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje“ níže. Poskytnutí vašich **osobních údajů** je vždy bezplatné a bez následků, s výjimkou sledování některých účelů.

Registrační údaje a přístup k připojeným službám

Při registraci ke **připojeným službám** vás požádáme o zadání nebo potvrzení některých **osobních údajů**, jako je vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození a číslo mobilního telefonu, jakož i dalších náležitostí, jako je odpověď na bezpečnostní otázku a kód PIN, aby bylo možné ověřit vaši totožnost při přístupu ke službám ze **zařízení vozidla** nebo **našich webových stránek** a **aplikace**.

Údaje o vozidle

Při používání **připojených služeb** můžeme shromažďovat (bezdrátově) podrobnější **údaje o vozidle**, jako jsou údaje o jízdě (např. poloha, rychlost a vzdálenost), doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru.

Tyto **údaje o vozidle** lze spojit s vámi v rozsahu, v jakém jsou propojeny s **jedinečným identifikátorem**, jako je identifikační číslo vozidla nebo VIN, nebo s vaším účtem v rámci **připojených služeb**.

Údaje o zařízení vozidla

Prostřednictvím **zařízení vozidla** jsme schopni shromažďovat a poskytovat informace o stavu baterie, o používání nativních aplikací instalovaných ve **vozidle**, stejně jako při připojení k mobilní síti, například když připojíte **zařízení** pro zajištění datového připojení **vozidla**.

Údaje shromažďované prostřednictvím aplikace

Prostřednictvím **aplikace** můžeme shromažďovat informace o **zařízení**, ve kterém je nainstalována, například **jedinečný identifikátor** a informace o vaší poloze. **Aplikace** vám umožňuje získávat některé informace (např. polohu), provádět některé akce (např. odemknout vůz) nebo nastavovat upozornění (např. opuštění vyznačené oblasti, hranic) týkající se **vozidla**.

Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme za účelem poskytování **připojených služeb**. Například za účelem zajištění asistenční služby musíme shromažďovat a sdílet přesnou polohu **vozidla** s poskytovateli asistenční služby. Vaši polohu získáváme pomocí:

- **Senzorů vozidla**;
- **Senzorů zařízení** při používání **aplikace**; a
- **IP adresy**.

Shromažďování údajů o poloze vašeho **vozidla** je možné omezit změnou nastavení **zařízení vozidla** („režim soukromí“) nebo nastavením **zařízení** či **aplikace**, jak je uvedeno v odstavci „*Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby níže*“.

Berte prosím na vědomí, že není možné zamezit používání informací o vaší poloze, pokud je to nutné k poskytování **připojených služeb** nebo k ochraně našich zájmů a zájmů našich zákazníků, jak je vysvětleno níže.

Údaje odvozené z vaší činnosti

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů o vás můžeme shromažďovat další informace na základě vaší interakce s **připojenými službami**. Můžeme například rozpoznat váš styl jízdy, nejčastěji projížděné trasy i body zájmu.

V některých případech jsou informace o vás shromažďovány a kombinovány prostřednictvím vaší interakce s **naší sítí a/nebo našimi webovými stránkami a aplikací**.

V ostatních případech, pokud nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně **vozidel** nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních



Zdroj osobních údajů

V rámci poskytování **připojených služeb** můžeme shromažďovat údaje od třetích stran, zejména pak:

- Údaje týkající se ostatních řidičů. Pokud umožníte jinému řidiči řídit vaše **vozidlo** a/nebo přistupovat k vašemu účtu **připojených služeb** nebo jej používat, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme zpřístupnit a shromažďovat údaje během používání. Jelikož nevíme, že **připojených služeb** využívá někdo jiný než **zákazník**, budou veškeré shromážděné údaje přiřazeny k vám/vašemu účtu.
- Údaje týkající se spolucestujících. Například v případě nehody **vozidla**, při které je v rámci **připojených služeb** aktivováno tísňové volání nám nebo veřejné záchranné službě, což může zahrnovat zpracování údajů vašich spolucestujících. Jako další příklad, nikoliv však výlučně, lze uvést: změnu vlastníka, pořízení vozového parku nebo oznámení, že řidič není vlastníkem **vozidla**.

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte být oprávněni ze zákona (tj. zmocnění třetí stranou ke sdílení jejich údajů nebo z jiného legitimního důvodu). V případě jakýchkoli stížností, nároků nebo požadavků na náhradu škody, která může vzniknout v důsledku zpracování **osobních údajů** třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a v důsledku zpracování **osobních údajů neprávem** zpřístupněných prostřednictvím **připojených služeb**, jste za tuto situaci plně zodpovědní.



Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje

Vaše údaje slouží k následujícím účelům:



Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše údaje, které jste nám poskytli (zejména informace o tom, že jste zákazníkem jednoho nebo více **výrobce automobilů**) k aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich **vozidel**. V těchto případech prověříme naše databáze, abychom usnadnili jejich aktualizaci nebo opravili dostupné informace, které o vás jako **zákazníky** vedeme.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu aktualizovat **osobní údaje** našich **zákazníků**.



Poskytování připojených služeb a související podpory

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám umožnili přístup ke **připojených služeb**, včetně tísňového volání (např. eCall, Help, asistenční služba), ke zprávám o stavu vozidla (VHR), změnám vlastnictví a k reakci na vaše žádosti, návrhy či zprávy. Tento účel zahrnuje také příplatkové služby, které vám umožňují sdílet historii údajů o zařízení vozidla a funkce prostřednictvím **aplikace**. Pokud některé vámi zvolené **připojených služeb** nezajišťujeme přímo my, ale naši **obchodní partneři**, předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku vyplývajícího z **Všeobecných obchodních podmínek** nebo na předšmluvních opatřeních přijatých na vaši žádost.



Sdílení údajů o vozidle s výrobcem automobilů

Údaje o vozidle shromážděné během poskytování připojených služeb můžeme sdílet s výrobcem automobilů Stellantis, abychom mu umožnili zkvalitňovat vozidla a služby, měřit účinnost služeb a vytvářet nové služby. Údaje o vozidle jsou zpracovávány jako osobní údaje a/nebo jako souhrnné informace, nejsou tedy spojeny s vašimi osobními údaji.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu vytvářet a udržovat vozidla a služby, které jsou pro zákazníka skutečně přínosné.

Zpracování může být prováděno rovněž v případě, že jste k němu dali souhlas.

Po předání či shromáždění mohou být vaše údaje dále použity k následujícím účelům:



Plnění zákonných a daňových povinností

Vaše údaje můžeme použít ke splnění právních a daňových povinností (např. odpovědnost za výrobek atd.), které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich údajů. Tyto povinnosti mohou zahrnovat sdělování určitých údajů (např. údajů o vozidle) orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují vnitrostátní a/nebo evropské právní předpisy (např. Evropská agentura pro životní prostředí (EEA) podle nařízení (EU) 2021/392), jakož i sdílení informací o svolávacích akcích, které jako výrobce **vozidla** vyhláškujeme. Pokud toto sdílení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme přesto zvážit zaslání vašich údajů, viz „Ochrana našich společných zájmů“ níže.



Odhalování anomálií v rámci připojených služeb nebo u vozidla

Údaje, které nám poskytnete, zejména údaje vozidla a jeho zařízení, můžeme použít k odhalení a (pokud je to možné) k zabránění anomáliím v **připojených služeb** nebo u **vozidla**.

Toto zpracování je založeno na potřebě poskytovat **připojených služeb** způsobem a v termínech

uvedených ve [Všeobecných obchodních podmínkách](#), jakož i na našem oprávněném zájmu zajistit funkčnost [vozidla](#) v maximální možné míře. V tomto ohledu nebudete dostávat žádná sdělení, ledaže by se jednalo o reakci na vámi hlášené anomálie.

Ochrana našich společných zájmů



V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit naši nebo vaši bezpečnost. K těmto účelům řadíme rovněž audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostní a finanční kontroly, program správy záznamů a informací i další aktivity související se naší obecnou obchodní, účetní, evidenční a právní agendou. Vaše údaje použijeme také k tomu, abychom vám zasílali sdělení týkající se bezpečnosti vašeho [vozidla](#)/vozového parku (např. svolávací akce, aktualizace softwaru atd.), a to i v případě, že v zemi, ve které se nacházíte, neexistuje žádný související zákonný požadavek. V souvislosti s tím mějte prosím na paměti, že některé údaje vozidla (tj. diagnostické údaje a VIN bez jakéhokoli propojení s vaší osobou) budou zasílány Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) na základě úkolu prováděného při výkonu úřední pravomoci, která nám byla svěřena podle nařízení (EU) 2021/392. Nejedná se o propagační, ale o servisní sdělení, která mají zajistit bezpečné používání vašeho [vozidla](#). Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a uživatelů, včetně vás.



Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány manuálně i prostřednictvím automatizovaných procesů, konkrétně prostřednictvím programů či algoritmů, které analyzují údaje odvozené z vašich aktivit. Vaše údaje mohou být také předmětem [kombinování a/nebo křížového propojení](#), a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje odlišit vlastníka od údajů [vozidla](#), které se s vámi pojí.



Jak můžeme zpřístupnit vaše údaje

Vaše údaje zpřístupňujeme následujícím osobám/subjektům („příjemci“):

- **Osobám, které jsme pověřili** výkonem některé z činností souvisejících s údaji popsány v tomto dokumentu: našim zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich osobních údajů.
- **Naši zpracovatelé údajů**: externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. Do této kategorie spadá rovněž [naše síť](#) a poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají poskytovat asistenční službu, takže vás mohou rozpoznat jako našeho zákazníka a nabídnout vám stejné služby kdekoli v Evropě. S každým z našich [zpracovatelů údajů](#) jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;
- **Správci systémů**: naši zaměstnanci nebo zaměstnanci [zpracovatelů údajů](#), které jsme pověřili správou našich IT systémů a kteří proto mohou přistupovat k vašim údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví předpisy našeho dozorujícího úřadu;
- **Naši obchodní partneři**: pokud některé vámi vybrané [připojených služeb](#) neposkytujeme přímo my, ale naši [obchodní partneři](#), předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů.
- **Výrobci automobilů**: výrobci našich vozidel, kterým můžeme předávat údaje o vozidle shromážděné během poskytování [připojených služeb](#) za účelem zkvalitnění vozidel a [připojených služeb](#);
- **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná**: vaše údaje (včetně polohy [vozidla](#)) zpřístupňujeme pro účely krizového řešení a veřejné bezpečnosti, například aby vás mohly v případě potřeby najít orgány činné v trestním řízení, asistenční služba a záchranáři poté, co případná kolize aktivuje tísňové volání záchranářských složek (např. eCall), případně aby mohly orgány činné v trestním řízení lokalizovat [vozidlo](#), pokud bylo nahlášeno jako odcizené. Obecně je to v případech, kdy musíme vyhovět soudnímu příkazu či zákonu nebo se obhajovat v soudním řízení.



Kde jsou uchovávány vaše údaje

Jsme nadnárodní společností a naše [připojených služeb](#) jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši [zpracovatelé údajů](#) a dílčí zpracovatelé nebo kde mohou být umístěny jejich servery či infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich údajů příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o adekvátních zárukách, které jsme zavedli v souvislosti s údaji předávanými do třetích zemí, nám prosím napište na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Údaje zpracovávané pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje zpracovávané za účelem splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují, budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy. Osobní údaje zpracovávané za účelem ochrany našich zájmů a zájmů našich uživatelů jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy k ochraně našich zájmů. Po uplynutí příslušné doby uchovávání/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů.

O další informace o našich kritériích a zásadách uchovávání údajů nás můžete požádat zde: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup ke svým údajům (právo na přístup):** v závislosti na vaší interakci s námi poskytneme údaje, které máme k dispozici, jako je vaše jméno, věk, e-mailová adresa a preference.
- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v případě potřeby vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Opravu svých údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu své e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou neaktuální;
- **Omezení zpracování vašich údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
- **Výmaz vašich údajů (právo na výmaz):** například pokud si nepřejete, abychom vaše údaje dále uchovávali, a neexistuje žádný jiný důvod pro jejich uchovávání (např. pokud již nejste vlastníkem vozidla a nechcete s námi zůstat v kontaktu);
- **Vznést námitku proti úkonům zpracování (právo vznést námitku);**
- **Odvolat své souhlasy (právo na odvolání).**

Uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, vyjádřit jakékoli obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich údajů můžete přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu osobních údajů (DPO) na adrese dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovat příslušný dozorující úřad. Zde najdete seznam všech dozorujících úřadů podle zemí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- zkontrolovat a aktualizovat většinu údajů, které jste nám poskytli, přihlášením se ke svému účtu a aktualizací informací ve svém profilu. Uvědomte si prosím, že kopie údajů, které jste aktualizovali, upravili či odstranili, můžeme uchovávat v našich obchodních záznamech a používat v rámci běžných obchodních operací, jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy. Prostřednictvím svého účtu připojených služeb máte přístup k informacím o stavu vozidla a jeho poloze.
- zastavit vzdálený přenos a shromažďování údajů o vozidle z vašeho vozidla, s výjimkou nouzových a silničních služeb a služeb s podporou WiFi. Některé bezpečnostní, diagnostické a jiné systémy vozidla mohou nadále generovat a ukládat informace o výkonu, bezpečnosti a diagnostice, ke kterým může mít přístup naše síť a další subjekty, které provádějí servis vašeho vozidla.
- Odhlásit se z bezplatného zkušebního provozu a přístupu k určitým službám zpoplatněným ve prospěch třetích stran, včetně rádia SiriusXM a WiFi hotspotu. Pokud si tyto služby třetích stran předplatíte po skončení bezplatného zkušebního období, musíte se obrátit přímo na tyto [obchodní partnery](#), pokud chcete předplatné u třetích stran zrušit.



Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená opatření z praktického, technologického i organizačního hlediska, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě údajů, které spravujeme. Například:

- Zajišťujeme, aby k vašim údajům měli přístup a používali je pouze příjemci, kteří je potřebují, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezuje také množství údajů, ke kterým mají příjemci přístup a které jsou jim předávány nebo zpřístupňovány, pouze na nezbytné minimum pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů, které příjemce plní.
- Počítače a servery, kde jsou vaše údaje uloženy, jsou uchovávány v bezpečném prostředí, jsou zajištěny heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovaný standardní firewall a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše údaje, které již nepotřebujeme, skartujeme.
- Při likvidaci údajů zaznamenaných a uložených ve formě elektronických souborů, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkourovňový formát) zajistila, že záznamy nebude možné obnovit.
- Notebooky, USB klíče, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim údajům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby vaše údaje na taková zařízení neukládali, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.
- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto Zásady ochrany osobních údajů, a

	provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů. - Každý Zpracovatel údajů, kterého využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, pokud dojde k narušení bezpečnosti vedoucímu k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášným, uloženým nebo jinak zpracovávaným údajům, oznámíme to vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud nejsou údaje nesrozumitelné pro jakoukoli osobu nebo pokud je nepravděpodobné, že by narušení vedlo k ohrožení vašich práv a svobod a práv a svobod jiných osob). Odběratelé bezpečnost jakéhokoli hesla, uživatelského jména nebo jiné formy ověřování, které jsou součástí přístupu ke připojených služeb a jejich účtu. V zájmu ochrany vás a vašich údajů můžeme v případě jakéhokoli bezpečnostního rizika pozastavit vaše používání kterékoli z připojených služeb, a to bez předchozího upozornění až do vyřešení situace. Přístup k heslem chráněným a/nebo zabezpečeným oblastem kterékoli z připojených služeb nebo k vašemu přidruženému účtu a jejich používání je vyhrazeno pouze oprávněným uživatelům. Neoprávněný přístup do těchto oblastí je zakázán a může vést k trestnímu stíhání nebo občanskoprávnímu řízení.
Na co se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují	Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako správce údajů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi, zejména se jedná o tyto subjekty: - zpracování prováděné naší sítí; - zpracování prováděné výrobci automobilů jako nezávislými správci údajů; - zpracování prováděné jinými obchodními partnery jako nezávislými správci údajů některých dalších připojených služeb; - zpracování prováděné vnitrostátními provozovateli tísňových linek v případě tísňových volání (eCall); - zpracování prováděné orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými soudními či vládními subjekty. Pokud jde o tyto případy, nejsme zodpovědní za jakékoli nakládání s vašimi údaji, na které se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují.
Použití údajů pro jiné účely	Pokud bychom potřebovali zpracovávat vaše údaje jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v těchto Zásadách, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.
Změny Zásad ochrany osobních údajů	Vyhrazuje si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.
Licence	Ikony zobrazené v tomto dokumentu jsou „Ikony ochrany osobních údajů“ od Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC), CC BY 4.0.
Definice pojmů	Souhrnné informace: odkazují na statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje. Aplikace: jakákoli mobilní aplikace zprostředkující připojených služeb. Značka: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti). Výrobci automobilů: jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které vystupují jako výrobci vozidel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Itálie; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo. Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů se výrobcem automobilů rozumí ten, kdo vyrábí určitou značku vozidel, nyní takto: Stellantis Europe SpA pro Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto SAS pro automobily Peugeot, Citroën a DS; Opel Automobile GmbH pro Opel a Vauxhall. Kombinování a/nebo křížové propojení: jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, v rámci kterých kombinujeme údaje odvozené z vaší činnosti s údaji, které jste nám předali, abychom mohli poskytovat připojených služeb. Obchodní partneři: subjekty třetích stran, kterým předáváme údaje nezbytně nutné pro zajištění vámi požadovaných připojených služeb, které neposkytujeme přímo my (např. internetové připojení vozidla). Předávat budeme pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů. Připojené služby: služby popsané ve všeobecných obchodních podmínkách správce údajů, včetně standardních a volitelných služeb, pokud jsou aktivovány. Zákazník: osoba, která podepsala Všeobecné podmínky pro připojených služeb. Správce údajů: označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. V ostatních případech je před ním uvedeno slovo „nezávislý“ (např. „nezávislý správce údajů“), které označuje, že

vaše osobní údaje zpracovává jiný subjekt než správce údajů.

Zpracovatel údajů: subjekt, který zapojíme do zpracování vašich osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů správce údajů.

Senzory zařízení: v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou povoleny v nastavení zařízení, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

Zařízení: elektronické zařízení (např. chytrý telefon či hodinky), ve kterém máte nainstalovanou aplikaci a prostřednictvím kterého se připojujete ke připojených služeb.

Všeobecné podmínky: znamenají „Všeobecné podmínky služeb založených na konektivitě“, které jste podepsali při aktivaci připojených služeb, které jsou vždy k dispozici na našich webových stránkách a v aplikaci.

Naše síť: prodejci a/nebo dealeři a/nebo servisy, se kterými má správce údajů podepsané obchodní smlouvy o prodeji vozidel a vozového parku a kteří poskytují asistenční služby.

Naše webové stránky: naše stránky na sociálních sítích a některé sekce webových stránek naší sítě, kde jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů k dispozici.

Osobní údaje: veškeré informace týkající se přímo či nepřímo identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jedné nebo více fyzickým osobám), jméno a příjmení, doklad totožnosti, číslo mobilního telefonu nebo jedinečné identifikátory, jako je identifikační číslo vozidla (VIN). Pro větší přehlednost budeme všechny výše uvedené Osobní údaje souhrnně označovat jako „Údaje“.

Jedinečné identifikátory: informace, které vás jednoznačně identifikují nebo prostřednictvím kterých můžete být identifikováni. Na vozidle se za jedinečné identifikátory považuje registrační značka vozidla a identifikační číslo vozidla (VIN).

Údaje o vozidle: rozumí se veškeré technické a aktuální údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím zařízení instalovaného ve vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenost, doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

Zařízení vozidla: jednotlivě nebo společně zařízení schopné shromažďovat údaje o vozidle a telematický systém (včetně SIM karty) nainstalované ve vozidle, které jsou podrobněji popsány v příslušných všeobecných podmínkách.

Senzory vozidla: senzory jako WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují, prostřednictvím zařízení vozidla.

Vozidlo: vozidlo některé značky Stellantis Group.
