

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO HLASOVÉ OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ UMĚLOU INTELIGENCÍ

ÚVOD

a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZECH, jak jsou definovány v tomto dokumentu, řadu služeb kompatibilních s palubním ZAŘÍZENÍM VOZU.

b. Nabízené služby týkající se ZAŘÍZENÍ jsou následující v závislosti na datu pořízení VOZU:

- **Služby Connect One:** jedná se o služby, které jsou k dispozici automaticky bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA prodejcem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci Zákazníkem nebo Uživatelem (podle okolností);

- **Služby Connect Plus:** jedná se o doplňkové služby, pokud jsou k dispozici, které vyžadují dodatečné předplatné a aktivaci ZÁKAZNÍKEM nebo UŽIVATELEM (podle potřeby) po akceptování a případně zaplacení.

- **Služby Connect Premium:** jedná se o doplňkové služby, pokud jsou k dispozici, které vyžadují dodatečné předplatné a aktivaci ZÁKAZNÍKEM nebo UŽIVATELEM (podle potřeby) a které lze volitelně aktivovat po akceptování a zaplacení.

- **SLUŽBY ONLINE NAVIGACE:** jedná se o specifické navigační služby, které společnost Stellantis Auto SAS nabízí pro určité VOZY ZNAČEK, pro které figuruje jako DODAVATEL 2.

- **SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ UMĚLOU INTELIGENCÍ:** jedná se o SLUŽBY, které mohou být poskytovány jako samostatné, ale které z technických nebo jiných důvodů mohou vyžadovat předplatné jedné nebo více dalších výše uvedených SLUŽEB za účelem jejich aktivace.

c. Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen VOP) se vztahují výhradně na SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ UMĚLOU INTELIGENCÍ (dále pro zjednodušení pouze SLUŽBY);

d. Podrobný popis Služeb Connect One naleznete v příslušných všeobecných obchodních podmínkách, které jsou součástí kupní smlouvy VOZU, a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

e. Podrobný popis služeb Connect Plus, Connect Premium a online navigace, pokud jsou k dispozici, a jejich aktivace po zakoupení vozu naleznete v příslušných všeobecných obchodních podmínkách na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tyto VOP musí být odsouhlaseny online buď na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, nebo v MOBILNÍ APLIKACI, aby bylo možné Služby získat.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání SLUŽEB je vázáno na dané VOZIDLO.

Přenos ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB na jiný vůz než na VOZIDLO, pro které jsou odsouhlaseny tyto VOP, není možný.

Základní popis SLUŽEB je uveden v Příloze I. Tyto SLUŽBY mají následující charakteristiky:

- Doba PLATNOSTI: viz odstavce PLATNOST SLUŽBY.

- SLUŽBY se mohou modifikovat v souladu s novými technickými a/nebo regulačními požadavky, jak je uvedeno v bodě 4.2;

PŘEDPLATITELI je doporučeno prostudovat Přílohu I, která obsahuje body, na které je třeba upozornit, parametry a případná omezení SLUŽEB, z toho vyplývá, že tyto VOP představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni PŘEDPLATITELÉ. Ti by s nimi měli seznámit i případně ostatní UŽIVATELE a dohlédnout na jejich dodržování.

1. DEFINICE

- „ZNAČKA“: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (podle okolností).

- „SMLOUVA“: dohoda uzavřená na základě těchto VOP a jejich přijetí PŘEDPLATITELM;

- „MOBILNÍ APLIKACE“: aplikace pro chytré telefony a hodinky, pomocí které může PŘEDPLATITEL využívat SLUŽBY a případně nastavovat související konfigurace;

- „VOP“: označují tyto VOP týkající se používání a prodeje SLUŽEB.

- „ZAŘÍZENÍ“:

- o Systém, který je součástí VOZU a umožňuje používání SLUŽEB včetně (mimo jiné) telematického systému, dotykových obrazovek nebo jakéhokoli propojeného zařízení potřebného k používání SLUŽEB;

- o Digitální zařízení zakoupené ZÁKAZNÍKEM společně s VOZEM;

- o Systém určený k získávání údajů a informací o VOZIDLE, mimo jiné včetně jeho polohy, rychlosti, směru jízdy, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů.

- „DODAVATEL“: (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, DIČ 7973780013, s plně splaceným základním kapitálem ve výši: EUR, zapsaná v obchodním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod číslem 1. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo ii) Stellantis Auto S.A.S. Société par actions simplifiée s kapitálem 300 176 800 EUR, zapsaná v obchodním rejstříku a rejstříku společností ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francie, pro značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Společnosti Stellantis Europe S.p.A. i Stellantis Auto S.A.S. jsou podřízené společnosti Stellantis N.V. DODAVATEL/POSKYTOVATEL SLUŽEB podle těchto VOP je specifikován v Příloze I pro příslušnou značku.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje jakoukoli službu, zařízení nebo strukturu související se SLUŽBAMI.

- „KRÁDEŽ“: trestný čin, kterého se dopustí ten, kdo odcizí nebo si neoprávněně přisvojí cizí věc ve smyslu příslušných platných právních předpisů;

- „LOUPEŽ“: trestný čin, který specifikují příslušné platné právní předpisy a kterého se dopustí ten, kdo odcizí cizí majetek a bezprostředně před krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije násilí vůči jakékoli osobě nebo vyvolá / snaží se vyvolat obavu, že bude osoba násilí vystavena.

- „LOKALIZACE VOZU“: funkce ZAŘÍZENÍ, která v případě aktivace umožňuje lokalizovat polohu VOZU (geolokace).

- „PROVOZNÍ SYSTÉM“: systém spojený se ZAŘÍZENÍM, jehož prostřednictvím jsou poskytovány SLUŽBY.

- „SLUŽBA/SLUŽBY“: HLASOVÉ OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ UMĚLOU INTELIGENCÍ, které je podrobněji popsáno v těchto VOP v Příloze I;

- „POPIS SLUŽEB“: popis služeb uvedený v Příloze I;

- „SIM KARTA“: předplacená telefonní karta vložená do ZAŘÍZENÍ, která slouží k přenosu dat ze ZAŘÍZENÍ do OPERAČNÍHO SYSTÉMU;

- „WEBOVÁ STRÁNKA“: portál, na který budete přesměrováni prostřednictvím odkazu uvedeného v části „Připojení“ na webových stránkách každé značky VOZIDLA a na kterém může PŘEDPLATITEL odsouhlasit tyto VOP online, získat informace o vlastnostech a fungování SLUŽEB a jejich dostupnosti a pokrytí v závislosti na modelu a zemi, ve které byl VŮZ prodán.

- „PŘEDPLATITEL“ nebo „ZÁKAZNÍK“: zákazník, který podepisuje tyto VOP a který využívá SLUŽBY. Pokud se jedná o jakoukoli fyzickou osobu, která ve vztahu k těmto VOP jedná za účelem, který nespadá do jejího obchodního, podnikatelského, řemeslného nebo profesního zaměření, je takový PŘEDPLATITEL v těchto VOP označován jako „ZÁKAZNÍK“.

- „UŽIVATEL“: řidič, který používá VŮZ a související SLUŽBY a který není PŘEDPLATITELM.

- „VŮZ/VOZIDLO“: nové nebo ojeté vozidlo příslušné ZNAČKY uvedené v Příloze I vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ“: v době platnosti se touto legislativou rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů ((EU) 2016/679) („GDPR“) a veškeré vnitrostátní prováděcí právní předpisy, nařízení a sekundární právní předpisy, ve znění pozdějších změn a aktualizací, a poté veškeré právní předpisy, které je nahradí.

- „DOBA PLATNOSTI SLUŽEB“: období, pro které jsou poskytovány SLUŽBY. Může se jednat o 1, 12, 24 či 36 měsíců nebo jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2. ÚČEL

Účelem těchto VOP je vymezit a upravit vztah s PŘEDPLATITELM, který využívá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a vzdálená správa

3.1. Síťové komunikační spojení a zpřístupnění dat

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k poskytování nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje v závislosti na typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE, mimo jiné následující:

- Stav VOZU nebo údaje z diagnostiky, např. teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, aktuální stav nabití baterie, výchozí kódy, protokoly, upozornění na nutný servis.

- Výstrahy VOZU, např. porušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZU bez klíče, oznámení o možné nehodě.

- Používání VOZIDLA, např. poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy byl motor VOZU aktivován a deaktivován, rychlost, používání asistenčních systémů řízení.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, např. údaje z navigace, hlasové povely, zprávy.

Pokud si PŘEDPLATITEL přeje kontrolovat sdílení údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zpřístupňování příslušných údajů, a to změnou nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZU. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v uživatelské příručce nebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE.

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména geolokačních, může tím ovlivnit poskytování SLUŽEB.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, která je základem SLUŽEB, doporučujeme ZÁKAZNÍKŮVI a UŽIVATELŮM, aby při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek nesdělovali osobní/soukromé informace.

Nastavení ochrany osobních údajů se netýká zveřejňování údajů nezbytných k realizaci připojení, správy ZAŘÍZENÍ, SLUŽEB poskytovaných v souladu s určitým typem legislativy, aktualizací softwaru a firmwaru a správou výchozích kódů.

3.2. Použití údajů – zlepšování kvality produktu

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje VOZU (jak jsou definovány v Příloze II) – s výjimkou geolokace – předávány DODAVATELI za účelem zamezení anomálií, souhrnné analýzy dat pro zlepšení produktu nebo vytvoření nových produktů. Podrobnější informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity“.

3.3. Vzdálená správa a aktualizace ZAŘÍZENÍ

Aniž jsou dotčeny podmínky z odstavce 12 níže, bude jako nedílná součást SLUŽBY prováděna nezbytná vzdálená správa ZAŘÍZENÍ a nezbytná aktualizace softwaru a firmwaru související se softwarem a firmwarem pro SLUŽBU, zejména pomocí technologie OTA „over the air“. Technologii OTA se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového propojení (např. GSM 4G, Wi-Fi).

Za tímto účelem se po každém nastartování v lokalitě s pokrytím mobilního operátora naváže zabezpečené síťové rádiové propojení VOZU se serverem pro správu ZAŘÍZENÍ. V závislosti na vybavení VOZU musí být konfigurace připojení nastavena na „PROPOJENÝ VŮZ“, aby bylo možné navázat spojení rádiové sítě.

Bez ohledu na platnost konektivních služeb bude prováděna dálková správa ZAŘÍZENÍ související se zabezpečením produktu nebo bezpečností produktu a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, které podléhá příslušný výrobce VOZU (např. platný zákon o odpovědnosti za výrobek, nařízení o eCall), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve VOZE.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele VOZU na základě příslušného oznámení.

4. PŘIJETÍ, AKTIVACE, ZMĚNA A VYMAHATELNOST – EKONOMICKÉ ASPEKTY

4.1. Přijetí VOP

Požádáním o aktivaci SLUŽEB a odsouhlasením (i online) těchto VOP se má za to, že PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s obsahem těchto VOP.

Používání ZAŘÍZENÍ pro využívání SLUŽEB je podmíněno předchozím souhlasem PŘEDPLATITELE s tímto VOP a s podmínkami pro SLUŽBY ONLINE NAVIGACE nebo Služby Connect Plus (podle okolností).

4.2. Aktivace

Po podpisu těchto VOP online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo v MOBILNÍ APLIKACI poskytne PŘEDPLATITEL za účelem aktivace SLUŽEB své osobní údaje (včetně – pokud je to nutné – platného čísla kreditní/debetní karty) a dokončí proces registrace.

S výhradou splnění dalších níže uvedených kroků jsou SLUŽBY aktivovány, jakmile ZÁKAZNÍK nastartuje VŮZ v oblasti s pokrytím sítě GSM. K aktivaci SLUŽEB by mělo dojít nejpozději při třetím nastartování VOZU.

SLUŽBY se ve VOZIDLE aktivují na dálku (OTA).

SLUŽBY se považují za reálně aktivované, pokud si je PŘEDPLATITEL zakoupil v sekci „Připojení“ na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo v MOBILNÍ APLIKACI a případně obdržel potvrzení o zaplacení SLUŽBY.

Následující odstavce dále popisují proces aktivace v závislosti na příslušné ZNAČCE (ZNAČKÁCH).

Pro značky Peugeot, Citroën, DS, Opel nebo Vauxhall: Předplatitel musí dokončit předplatně aktivaci SLUŽBY. Veškeré další kroky potřebné k aktivaci jsou popsány v Příloze I a I.B.

Pro Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Proces registrace vyžaduje, aby ZÁKAZNÍK přiřadil VŮZ ke svému účtu, což lze provést také prostřednictvím webových stránek pomocí odkazu obsaženého v úvítacím e-mailu zaslaném DODAVATELEM při předání VOZU ZÁKAZNÍKOVÍ.

Po dokončení registrace účtu a přiřazení VOZU k účtu může být ZÁKAZNÍK požádán o provedení dalších kroků v rámci aktivace SLUŽEB, jak je podrobněji popsáno v Příloze I. Po dokončení registrace může PŘEDPLATITEL použít své vlastní přihlašovací údaje (tj. e-mail a heslo) k přístupu do MOBILNÍ APLIKACE i do osobního účtu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a k prohlížení informací o VOZIDLE a k používání dalších dostupných funkcí.

SLUŽBY budou aktivovány po dokončení nákupu, nejpozději však do 15 minut.

Informace o způsobech platby za SLUŽBY a o příslušných platebních prostředcích akceptovaných DODAVATELEM jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Další informace o procesu aktivace SLUŽBY jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v sekci často kladených dotazů.

Pokud se ZÁKAZNÍKOVÍ nepodaří aktivovat SLUŽBU, měl by se obrátit na příslušné oddělení péče o zákazníky.

Jakmile si ZÁKAZNÍK předplatí a aktivuje SLUŽBU v souladu s výše uvedeným, vzniká mezi DODAVATELEM a ZÁKAZNÍKEM smluvní vztah.

4.3. Změny VOP

DODAVATEL má právo tyto VOP kdykoli a pravidelně měnit podle vlastního uvážení.

ZÁKAZNÍCI jsou informováni o tom, že v případě změny relevantních předpisů či legislativy může dojít ke změně SLUŽEB.

Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VOP (včetně přidání nových SLUŽEB), budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VOP („PODSTATNÁ ZMĚNA“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové PODSTATNÉ ZMĚNY na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH DODAVATEL informuje ZÁKAZNÍKA o této PODSTATNÉ ZMĚNĚ prostřednictvím e-mailu (pokud mu ho ZÁKAZNÍK sdělil) nebo jiným dostupným způsobem.

Pokud by PODSTATNÁ ZMĚNA měla negativní dopad na přístup ZÁKAZNÍKA ke SLUŽBÁM či na jejich využívání, s výjimkou nepodstatného vlivu, s ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VOP do 30 dnů od PODSTATNÉ ZMĚNY, a to tak, že se obrátí na zákaznické oddělení DODAVATELE.

Ustanovení těchto VOP a jejich aktuálně platné aktualizace jsou kdykoli k dispozici online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

VOP zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají přednost před jakýmkoliv dalšími VOP dřívějších verzí.

4.4. Vymahatelnost

Tyto VOP se považují za vymahatelné vůči PŘEDPLATITELI od okamžiku, kdy PŘEDPLATITEL tyto VOP odsouhlasil. Změny VOP jsou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK po těchto změnách pokračuje ve využívání SLUŽEB.

4.5. Ekonomické aspekty

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že přístup ke SLUŽBÁM jím a/nebo UŽIVATELI VOZU může být podmíněn:

- zaplacením poplatku, který je uveden na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH pro každé OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- používáním vlastních mobilních zařízení (chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek) a že tyto služby mohou být podmíněny zaplacením datových tarifů poskytovaných zvoleným operátorem; tato okolnost může vyvolat dodatečné náklady, za které DODAVATEL neodpovídá.

U některých značek, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, je cena SLUŽEB zahrnuta v ceně VOZU na počáteční OBDOBÍ SLUŽEB, po kterém bude vyžadována platba za jejich obnovu.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že DODAVATEL nezaručuje kompatibilitu chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek PŘEDPLATITELE se SLUŽBAMI a neodpovídá za případnou nefunkčnost těchto SLUŽEB.

V sekci Osobní nastavení si PŘEDPLATITEL může zobrazit informace o historii svých předchozích objednávek SLUŽEB (u každé objednávky je částka a odpovídající faktura či účtenka). PŘEDPLATITEL odpovídá za správnost a pravdivost zadaných údajů, které může samostatně měnit.

V případě požadavku na změnu IČ/DIČ lze změnu provést pouze kontaktováním zákaznického oddělení DODAVATELE.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY/ZRUŠENÍ SMLOUVY – VRÁCENÍ PENĚŽ

5.1. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu s příslušnými právními předpisy platnými pro SPOTŘEBITELE pro kvalifikované SLUŽBY má SPOTŘEBITEL právo odstoupit od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB, a to bez jakéhokoli postihu, v zákonné lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od podpisu těchto VOP nebo od uzavření SMLOUVY. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM okamžitě ukončen. Pokud SPOTŘEBITEL zaplatil poplatek za SLUŽBY při aktivaci, nemá nárok na vrácení příslušné částky za dobu, po kterou SPOTŘEBITEL odebral SLUŽBY před tím, než využil svého práva na odstoupení od SMLOUVY.

DODAVATEL vrátí SPOTŘEBITELI příslušnou částku co nejdříve a v souladu s platnými právními předpisy. Vrácení peněz provede DODAVATEL způsobem, kterým přijal platbu. DODAVATEL si za vrácení peněz neúčtuje žádný poplatek.

V případě, že je počáteční doba poskytování SLUŽEB zahrnuta v ceně VOZU, bude mít SPOTŘEBITEL právo odstoupit od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB, a to bez jakýchkoli sankcí, v zákonné lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od podpisu těchto VOP nebo od uzavření SMLOUVY. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM okamžitě ukončen a výše popsaná pravidla pro vrácení peněz se neuplatní.

Aniž je dotčeno výše uvedené, PŘEDPLATITEL má stále možnost kdykoli odstoupit od SMLOUVY.

Pokud zruší SMLOUVU ke konci PLATNOSTI SLUŽEB, může je využívat až do konce jejich platnosti.

5.2. VRÁCENÍ PENĚŽ

S výjimkou práv na odstoupení od smlouvy pro ZÁKAZNÍKY v souladu s platnými zákony, podle článku 5.1 výše, pokud ZÁKAZNÍK zruší SLUŽBY před koncem PLATNOSTI SLUŽEB, nebudou provedeny žádné náhrady ani vrácena platba.

6. PŘEDPOKLADY – PODMÍNKY SPRÁVNÉHO FUNKOVÁNÍ ZAŘÍZENÍ A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI – ÚZEMNÍ DOSTUPNOST

6.1. Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VŮZ musí být vybaven ZAŘÍZENÍM;
- je nutné, aby byl ZÁKAZNÍK způsobilý k odsouhlasení těchto VOP;
- v případě potřeby musí být DODAVATELI poskytnuto platné číslo kreditní/debetní karty;
- v případě potřeby je nutné stáhnout si MOBILNÍ APLIKACI.

ZÁKAZNÍK prostřednictvím těchto VOP bere na vědomí, že SLUŽBY jsou poskytovány pro použití ve VOZU, a potvrzuje, že má dostatečné technické znalosti pro přístup ke SLUŽBÁM a jejich používání. PODPÍSEM TĚCHTO VOP BERE ZÁKAZNÍK NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE VOZU BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NUTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Konektivita

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je realizováno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v POPISU SLUŽEB uvedeno jinak.

6.2. Podmínky pro správnou funkci ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ jsou základními podmínkami pro poskytování SLUŽEB. Instalaci a aktivaci ZAŘÍZENÍ provádí DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ nepředstavuje žádné zdravotní riziko ani nemá vliv na bezpečnost VOZU, a že je nebude žádným způsobem měnit.

Jakoukoli instalaci, deinstalaci, výměnu, opravu, údržbu nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby VOZU musí provádět autorizovaný pracovník DODAVATELE, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím zákaznického oddělení DODAVATELE.

V takovém případě, v případě poruchy nebo selhání ZAŘÍZENÍ, zajistí ZÁKAZNÍK převoz VOZU k DODAVATELI, nebo k jinému opravci pověřenému DODAVATELEM.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznické oddělení a žádat podrobnější informace o případných zákretech, které by ZAŘÍZENÍ mohlo vyžadovat.

DODAVATEL bude schopen poskytovat SLUŽBY za předpokladu, že:

- síť GPS je funkční a bezchybně funguje;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a bezchybně fungují;
- jsou aktualizovány mapové podklady celého území státu a Evropy. Stav aktualizace map je k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě:

- I. neaktuálních mapových podkladů;
- II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (je-li k dispozici) a/nebo nedostupnosti sítě;
- III. že se VOZIDLO nachází v oblasti nepokryté mobilním signálem operátora;
- IV. že VOZIDLO se nachází v zemi, kde není poskytování SLUŽEB dostupné; nebo
- V. přerušení poskytování SLUŽEB v důsledku jejich krátkodobého přetížení nebo v důsledku přerušení signálu třetích stran;

není zaručena funkčnost SLUŽEB, čímž se rozumí, že DODAVATEL nenes žádnou odpovědnost.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že DODAVATEL má právo pozastavit, a to i dočasně, poskytování SLUŽEB z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo v případě přetížení sítě či z důvodu bezpečnosti a dodržování předpisů, nebo na základě oznámení KRÁDEŽE VOZU ze strany ZÁKAZNÍKA nebo na žádost příslušných orgánů.

ZÁKAZNÍK je srozuměn a souhlasí s tím, že ve výše uvedených případech pozastavení nebo přerušení SLUŽEB mu nebude DODAVATEL poskytovat žádnou kompenzaci ani odškodnění.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nynějška jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, s výhradou ustanovení těchto VOP. DODAVATEL neposkytuje SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživatelům VOZIDLA žádnou odpovědnost v souvislosti se SLUŽBAMI.

Veškeré informace týkající se dostupnosti a aktivace SLUŽEB naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, s výjimkou případů, kdy jsou podrobně uvedeny v POPISU SLUŽEB.

7. POVINNOSTI PŘEDPLATITELE

7.1. Obecné povinnosti

Každý PŘEDPLATITEL je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji řečeno, ZÁKAZNÍK se zavazuje dodržovat platné předpisy týkající se:

- ochrany osobních údajů;
- důvěrnosti korespondence a zákazu zachycování internetové komunikace.

Při používání SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje:

- nepoužít se žádných forem porušování, omezování nebo zneužívání práv třetích osob a zasahovat do jejich bezpečnosti, zejména nikoho nehanit, neobtěžovat, nepronásledovat a nevyhrožovat;
- přijmout veškerá nezbytná opatření ve vztahu ke svým zařízením, aby předešel a zabránil přenosu virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný či destruktivní;
- uchovávat své přístupové kódy/hesla výhradně pro osobní potřebu;
- úmyslně neprovádět operace, které vedou ke skrytí skutečné identity;
- neměnit, neupravovat nebo nezpřístupňovat informace patřící jinému ZÁKAZNÍKOVÍ; nebo
- nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE nebo jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti při přenosu a příjmu dat a při používání internetové sítě.

ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že byl informován o nemožnosti zaručit neměnnost, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat sdílených na internetové síti za účelem využívání SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného využívání SLUŽEB, jako je například vědomé či nevědomé přetížení serverů, a mohl by tak přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK je chápán jako jediná osoba odpovědná za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, majetkovou či nemajetkovou, způsobenou třetími osobám používáním SLUŽEB.

7.2. Aktualizace účtu

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s tím, že správné poskytování SLUŽEB je podmíněno registrací na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a/nebo v mobilní aplikaci a všem dalším níže uvedeným požadavkům.

PŘEDPLATITEL se zavazuje udržovat svůj osobní účet a související údaje aktuální.

7.3. Heslo / uživatelské jméno / telefonní kontakty

PŘEDPLATITEL je plně odpovědný za ochranu svého hesla a uživatelského jména. Kdokoli, kdo zná heslo a uživatelské jméno PŘEDPLATITELE, může získat přístup ke SLUŽBÁM a DODAVATEL ani POSKYTOVATELÉ SLUŽEB neodpovídají za to, že PŘEDPLATITEL použije své vlastní heslo nebo uživatelské jméno nebo jakékoli jiné informace, které by mohly být použity k přístupu na účet za účelem vyžádání služeb pro VŮZ.

PŘEDPLATITEL může být vyzván k poskytnutí svého telefonního čísla na vlastní zodpovědnost a v každém případě v souladu s PRÁVNÍMI PŘEDPISY O OCHRANĚ ÚDAJŮ, aby bylo možné poskytovat SLUŽBY. PŘEDPLATITEL se zavazuje informovat DODAVATELE o potřebných informacích, které mohou být uvedeny v Příloze I, a případně neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonního čísla. PŘEDPLATITEL se zavazuje nahradit DODAVATELI škodu, která by mu vznikla v důsledku nedodržení povinností stanovených v článku 7.3 této smlouvy ze strany PŘEDPLATITELE.

8. ODPOVĚDNOST PŘEDPLATITELE

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů. ZÁKAZNÍK:

- nesmí zneužívat používání ZAŘÍZENÍ ke komerčním účelům nebo k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;
- nesmí používat ZAŘÍZENÍ nebo SLUŽBY k poškozování jiných osob nebo k účelům, které jsou v rozporu s veřejným pořádkem nebo dobrými mravy nebo které porušují práva třetích osob;
- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání, nesmí reprodukovat, stahovat, vyměňovat, upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani kopírovat webové stránky;
- nesmí získávat informace ze ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,
- nesmí bránit funkčnosti ZAŘÍZENÍ ani je měnit, nebo potlačovat či upravovat data v něm obsažená;
- nesmí narušovat běžný provoz ZAŘÍZENÍ, ani do něj přenášet viry nebo jiné technologie, které poškozují APLIKACI nebo související SLUŽBY.

ZÁKAZNÍK nesmí manipulovat se ZAŘÍZENÍM, zasahovat do něj, odstraňovat ho a/nebo ohrožovat jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakýkoli zásah do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL proto nepřebírá žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo při jeho odstranění. DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a oznámit tuto skutečnost příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽEB nebo samotného ZÁKAZNÍKA či UŽIVATELE, ani nesmí narušovat či přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VOP, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo k účelům, které porušují práva jiných osob, nebo případně k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VOP.

ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovozovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst, zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE nebo POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli sankci požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI, i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo v důsledku jeho vlastního jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nemůže obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nemůže obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám (které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE či jinak). Na takové informace se může vztahovat jedno nebo více autorských práv, obchodních značek, ochranných známek služeb, patentů nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat a/nebo nekopírovat obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB bez výslovného povolení DODAVATELE nebo POSKYTOVATELE SLUŽEB, ZÁKAZNÍK se rovněž zavazuje zajistit, aby případní další UŽIVATELÉ tyto povinnosti dodržovali.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres a zprostit DODAVATELE jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být plnoletý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má veškeré prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK nese plnou odpovědnost za používání ZAŘÍZENÍ, souvisejících SLUŽEB a za informace, které poskytne.

8.2. Ostatní uživatelé nebo osoby nacházející se ve VOZIDLE

ZÁKAZNÍK JE VÝLUČNĚ ODPOVĚDNÝ ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVAJÍ JINÉ OSOBY, I V PŘÍPADĚ, ŽE TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝLUČNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VŮZ NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM.

ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH, funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VOP, včetně příloženého dokumentu o OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Z hlediska způsobu používání VOZIDLA ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM nelze přenést žádnou odpovědnost na DORUČOVATELE SLUŽEB ani DODAVATELE.

Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZU použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo k jiným nevhodným účelům, odpovídá ZÁKAZNÍK za veškeré škody, které jsou v důsledku takového použití přičítány DODAVATELI.

8.3. Dodržování předpisů o bezpečnosti silničního provozu

Dodržování předpisů o bezpečnosti silničního provozu je prioritou a DODAVATEL neodpovídá za jakékoli porušení předpisů spáchané při používání VOZU, včetně porušení předpisů spáchaných ve vztahu k jakémukoli platnému předpisu nebo zákonu o silničním provozu.

9. DOBA PLATNOSTI, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba platnosti

S výhradou článků 9.1.2 a 9.2 odpovídá PLATNOST SLUŽEB informacím na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH konektivních služeb s přihlédnutím k délce platnosti příplatkových služeb, které si PŘEDPLATITEL zvolil při objednávkě SLUŽEB.

U některých značek, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kde je cena SLUŽEB zahrnuta v ceně VOZU pro prvotní OBDOBÍ SLUŽEB, se PLATNOST SLUŽEB poměrně zkrátí v závislosti na tom, kdy je PŘEDPLATITEL aktivuje.

V závislosti na nabídce může být PLATNOST SLUŽEB odlišná od PLATNOSTI SLUŽEB ONLINE NAVIGACE, což může vyžadovat jejich další prodloužení za příplatek. Podrobnější informace získá PŘEDPLATITEL na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Dostupnost SLUŽEB nelze zaručit trvale z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefonny, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí...). V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

9.1.2 Obnova

Pokud (i) DODAVATEL z jakéhokoli důvodu neukončil SLUŽBY nebo příslušné ONLINE NAVIGAČNÍ SLUŽBY nebo nedošlo k jejich automatickému ukončení nebo vypršení, nebo (ii) ZÁKAZNÍK neodstoupí od SMLOUVY podle článku 5.1 nebo neodstoupí od smlouvy o příslušných ONLINE NAVIGAČNÍCH SLUŽBÁCH, nebo (iii) ZÁKAZNÍK nezruší nebo neukončí SLUŽBY před koncem každé PLATNOSTI SLUŽEB nebo nezruší nebo neukončí online navigační služby, nebo (iv) nedojde k automatickému ukončení nebo vypršení SLUŽEB:

- v případě SLUŽEB, u nichž je vyžadována platba, se automaticky obnoví na další OBDOBÍ SLUŽBY, nebo

- v případě SLUŽEB, jejichž cena je zahrnuta v ceně VOZU na počáteční OBDOBÍ SLUŽBY, může být PŘEDPLATITELEM obnovena na další OBDOBÍ SLUŽBY za příplatek, délka a cena jsou uvedeny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Za tímto účelem může být PŘEDPLATITEL požádán, aby si znovu předplatil SLUŽBU.

Pro vyloučení pochybností je třeba, aby si PŘEDPLATITEL obnovil smlouvu na SLUŽBY ONLINE NAVIGACE za účelem obnovení SLUŽEB, která bude hrazena a může mít jinou DOBU PLATNOSTI.

PŘEDPLATITEL musí mít po celou DOBU POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB nastavenou platební metodu, kterou může kdykoli změnit přístupem do svého Osobního nastavení. Neposkytnutí adekvátní platební metody znemožní obnovení SLUŽEB a po ukončení smluvní platnosti budou deaktivovány.

PŘEDPLATITEL může v případě potřeby automatické obnovení kdykoli deaktivovat přístupem do svého Osobního nastavení v sekci Konektivních služeb na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě deaktivace automatického obnovení u SLUŽBY může PŘEDPLATITEL pokračovat ve využívání jejich funkcí až do konce PLATNOSTI SLUŽBY.

V případě deaktivace SLUŽEB před uplynutím příslušné PLATNOSTI SLUŽEB si je PŘEDPLATITEL může kdykoli před původním datem vypršení znovu aktivovat bez dodatečných nákladů, pokud je jeho smlouva o poskytování SLUŽEB ONLINE NAVIGACE stále aktivní.

Pokud uplynula PLATNOST SLUŽBY nebo po postupu popsáném v článku 9.5 níže, musí PŘEDPLATITEL znovu zakoupit SLUŽBU a SLUŽBY ONLINE NAVIGACE a znovu odsouhlasit tyto VOP.

V případě obnovení služby se tyto VOP vztahují na celou dobu PLATNOSTI obnovené SLUŽBY, pokud není stanoveno v těchto VOP jinak.

Po uplynutí relativní PLATNOSTI SLUŽBY bez obnovení se tyto VOP SLUŽEB považují za automaticky ukončené, aniž by bylo třeba, aby o tom byli DODAVATEL či ZÁKAZNÍK informováni.

VOP obnovené SLUŽBY se vztahují na PLATNOST SLUŽBY, kterou si PŘEDPLATITEL zvolí z dostupných možností, a to podle sazeb a postupů zveřejněných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tyto VOP mohou být při obnovení SLUŽBY změněny a zákazníci jsou požádáni o schválení nové verze.

DODAVATEL může rovněž upravit pakety nabízené k obnovení a v takovém případě může být ZÁKAZNÍK požádán, aby se přihlásil k odběru a schválil nové VOP nového balíčku, pokud si přeje pokračovat ve využívání aktualizovaných SLUŽEB.

9.2. Automatické ukončení a odstoupení DODAVATELE od smlouvy

Služby budou automaticky ukončeny, pokud komunikační síť/sítě používaná/é pro jejich poskytování přestane/ou být dostupná/é nebo je/jso silně vytižená/é z důvodu vypnutí sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o čemž rozhodli telekomunikační operátoři. Zkontrolujte prosím WEBOVÉ STRÁNKY a kontaktujte zákaznické oddělení abyste zjistili, zda se vypnutí sítě netýká vašeho VOZU.

Informace o ukončení poskytování SLUŽBY budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ZNAČKY nejméně 30 dní před ukončením poskytování SLUŽBY. SLUŽBY budou automaticky ukončeny v případě vyřazení z provozu / zničení VOZIDLA nebo v případě vyplacení škody ZÁKAZNÍKOVÍ jeho pojišťovnou po krádeži VOZU. V případě vyřazení z provozu / zničení / KRÁDEŽE VOZU je ZÁKAZNÍK povinen o tom neprodleně informovat DODAVATELE dle bodu 9.3 níže a předat DODAVATELI podklady (kopie potvrzení o vyřazení z provozu / zničení nebo odškodnění od pojišťovny).

Vzhledem k tomu, že SLUŽBA vyžaduje aktivní předplatné ONLINE NAVIGAČNÍ SLUŽBY, dojde k automatickému ukončení poskytování SLUŽEB, pokud (i) DODAVATEL z jakéhokoli důvodu ukončí příslušné ONLINE NAVIGAČNÍ SLUŽBY nebo došlo k jejich automatickému ukončení či vypršení, nebo (ii) PŘEDPLATITEL odstoupí od smlouvy o příslušných ONLINE NAVIGAČNÍCH SLUŽBÁCH podle platných spotřebitelských právních předpisů o právu na odstoupení od smlouvy, nebo (iii) PŘEDPLATITEL ukončí nebo zruší příslušné ONLINE NAVIGAČNÍ SLUŽBY v takových případech DODAVATEL nemá vůči ZÁKAZNÍKOVÍ povinnost kompenzace či náhrady.

DODAVATEL si vyhrazuje právo stáhnout SLUŽBY, a tedy ukončit platnost všech nebo části těchto VOP, pokud se technologie použité pro poskytování příslušných SLUŽEB stane zastaralou ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené oznámení v souladu s platnými právními předpisy.

9.3. Právo DODAVATELE na ukončení smlouvy

DODAVATEL má právo okamžitě ukončit poskytování SLUŽEB, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VOP nebo používá SLUŽBY k nezákonným či nevhodným účelům. Nesprávné použití zahrnuje mimo jiné použití uvedené v odstavci 8 výše, a zejména zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho výmětů z VOZU, pokud k tomu nemá oprávnění od DODAVATELE.

V případech ukončení smlouvy uvedených v tomto článku 9.3 nebude DODAVATEL poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani odškodnění.

9.4. Právo PŘEDPLATITELE na ukončení smlouvy

PŘEDPLATITEL může kdykoli vyjádřit svou vůli neobnovovat SLUŽBY po uplynutí PLATNOSTI SLUŽEB tím, že (i) odstraní číslo kreditní karty nebo (ii) deaktivuje automatické obnovování ve svém Osobním nastavení v sekci Konektivních služeb na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud zrušíte SLUŽBU ke konci PLATNOSTI SLUŽEB, můžete využívat SLUŽBY až do konce platnosti.

O vypršení PLATNOSTI SLUŽEB bude ZÁKAZNÍK informován 30 dní předem.

Dále může ZÁKAZNÍK okamžitě ukončit SLUŽBY oznámením Zákaznickému oddělení DODAVATELE.

V případě ukončení uvedeného v tomto článku 9.4 nebude DODAVATEL poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani odškodnění.

9.5. Prodej VOZU nebo ztráta vlastnictví VOZU – oznámení DODAVATELI a ZÁKAZNÍKOVÍ o ukončení smlouvy

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne VŮZ prodat, ukončit pronájem/leasing VOZU nebo v případě KRÁDEŽE či sešrotování/zničení VOZU, je ZÁKAZNÍK povinen:

- neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním asistenční služby dodavatele a/nebo zákaznického oddělení dodavatele;
- neprodleně ukončit poskytování SLUŽEB buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním asistenční služby dodavatele a/nebo zákaznického oddělení dodavatele; a
- zajistit, aby jeho účet již nebyl propojen s VOZEM, a to kontaktováním asistenční služby dodavatele a/nebo zákaznického oddělení DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu VOZU – z jakéhokoliv důvodu – na třetí osobu, je ZÁKAZNÍK povinen:

- zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a
- výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZU o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V případě ukončení SMLOUVY uvedeném v tomto článku 9.5 nebude DODAVATEL poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani odškodnění.

Pokud je cena SLUŽEB zahrnuta v ceně VOZIDLA na počáteční OBDOBÍ SLUŽEB, může nový vlastník využívat výhod SLUŽEB po zbytek počátečního OBDOBÍ.

Následně bude vyžadována platba za obnovení. Takový nový vlastník může být požádán, aby si SLUŽBY přeregistroval na své jméno.

V opačném případě bude moci nový vlastník VOZIDLA využívat SLUŽBY po novém odsouhlasení těchto VOP, na základě kterých bude vyžadována platba, a bude si moci zvolit délku PLATNOSTI SLUŽEB dle nabídky DODAVATELE.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VŮZ, aniž by o SLUŽBÁCH informoval nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě odpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto VOP za řádné či nesprávné využívání SLUŽEB novým vlastníkem. Z toho rovněž vyplývá, že (i) DODAVATEL neodpovídá za škody vyplývající z porušení souvisejících se zpracováním osobních údajů v případě neoznámení výše uvedených okolností a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZU třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZU přístup k žádným údajům týkajícím se VOZU ani je nebude používat.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O SERVISNÍCH A SYSTÉMOVÝCH OMEZENÍCH

10.1. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou za ně odpovědní, jsou a zůstanou v každém okamžiku vlastníky všech práv, titulů a zájmů týkajících se (i) veškerého hardwaru, softwaru a související technologie používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI a (ii) veškerých práv duševního vlastnictví nebo jiných vlastnických práv, včetně, mimo jiné, všech patentů, autorských práv, práv k ochranným známkám a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je zakázáno a zavazuje se nekopírovat, nedekompilovat, nerozkládat, neprovádět zpětné inženýrství, neredukovat odvozená díla ani nemanipulovat s jakoukoli technologií nebo daty či obsahem uloženým nebo integrovaným do ZAŘÍZENÍ používaného k příjmu nebo provozování SLUŽEB (dále společně jen „technologie zařízení“) ani jinak takové zařízení neupravovat či s ním nemanipulovat. ZÁKAZNÍK se rovněž zavazuje, že nebude nahrávat, zveřejňovat, přenášet ani jinak zpřístupňovat žádný materiál obsahující softwarové viry nebo jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, znemožnění nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Veškerý software obsažený ve VOZIDLE je poskytován pouze na základě licence pro použití společně se SLUŽBAMI. Kromě toho jsou veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB chráněny zákony o autorských právech a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví a veškerá vlastnická práva náleží DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, neprofesionální a nekomerční použití a v souvislosti se SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA DODAVATELE A JEHO POVINNOSTI

11.1. Záruka

Vždy za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VOP, a s výjimkou okolností uvedených v článcích 6, 8 a 13.1:

- Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje na ZAŘÍZENÍ instalovaná z výroby ve VOZIDLE. Pokud je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL, vztahuje se na SLUŽBY zákonná záruka, včetně záruky, že DODAVATEL odpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během DOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB podle těchto VOP. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby;
- DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK by však měl vzít na vědomí následující omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že SLUŽBY budou poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bez chyb. Kromě toho vzhledem k povaze příslušné nové technologie existují další omezení odpovědnosti DODAVATELE, jak je podrobně uvedeno v Příloze I.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná pro udržení SLUŽEB v souladu s těmito VOP, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se objeví nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VOP.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí...).

V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

11.2. Odpovědnost

Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje nevylučnou odpovědnost kterékoliv ze stran za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo nedbalostí jejich zaměstnanců či zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je OBJEDNATEL SPOTŘEBITEL, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VOP za ztrátu nebo škodu, kterou OBJEDNATEL utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VOP nebo nedbalosti DODAVATELE, avšak DODAVATEL neodpovídá za ztrátu nebo škodu, která není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VOP. V důsledku toho DODAVATEL nenesé vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti.

DODAVATEL dodává SLUŽBY pouze pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY pro komerční, profesní, obchodní nebo prodejní účely a DODAVATEL nenesé vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou proto určeny pouze pro obecné informační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která pomocí SLUŽEB zaznamenáte, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem ZÁKAZNÍKŮM

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, DODAVATEL v žádném případě neodpovídá za žádné okolnosti nenesé odpovědnost za jakýkoli druh ztráty, škody, včetně těch, které vzniknou ZÁKAZNÍKOVÍ v případě LOUPEŽE, KRÁDEŽE a/nebo poškození VOZU a/nebo osob a/nebo předmětů nacházejících se ve VOZU, odpovědnosti, nároky a výdaje (mimo jiné včetně nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení smlouvy), přímé, nepřímé nebo následné, vyplývající z poskytování nebo používání SLUŽEB nebo s nimi související, bez ohledu na příčinu, vyplývající ze smlouvy, protiprávnosti (včetně nedbalosti), předpisů nebo z jiných důvodů. DODAVATEL nenesé odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu (a to i v případě, že ji lze předvídat), která vznikla v důsledku nebo v souvislosti s používáním (mimo jiné včetně těch, které vznikly v důsledku porušení zákona o silničním provozu), nebo nemožností používat SLUŽBY, nebo používáním či závislostí na uvedených SLUŽBÁCH.

Kromě toho, pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITEL, neodpovídá DODAVATEL za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;
- jakékoli narušení používání WEBOVÝCH STRÁNEK;
- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;
- jakékoli potíže s dobou odezvy a obecně jakékoli selhání;
- nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;
- porušení bezpečnosti informací, které by mohlo poškodit vybavu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;
- jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA obecně.

Příloha I – Popis hlasového ovládní s generativní umělou inteligencí

Dodavatel: Stellantis Automobiles SAS
Značky: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

Dostupnost v závislosti na ZNAČCE, modelu VOZU a zemi určení. Více informací naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Tato SLUŽBA vyžaduje pro svou funkčnost aktivní předplatné SLUŽBY ONLINE NAVIGACE a SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI popsané v odstavci 1 níže. SLUŽBU lze ve VOZE aktivovat OTA.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, která je základem SLUŽEB, se ZÁKAZNÍKOVÍ a UŽIVATELŮM doporučuje, aby při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek nesdělovali osobní/soukromé informace.

Každý UŽIVATEL musí mít minimální věk potřebný k udělení souhlasu s používáním SLUŽBY.

1. Funkční popis

SLUŽBA HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI zahrnuje následující funkce za předpokladu, že tyto informace shromažďuje POSKYTOVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI, kterým je buď společnost SOUNDHOUND INC., USA, se sídlem 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA, nebo společnost Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Německo, nebo jakákoliv třetí strana určená nebo smluvně vázaná POSKYTOVATELEM SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI.

Dostupnost následujících funkcí je rovněž podmíněna dostupností na příslušných územích, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

- Funkce hlasového ovládní s generativní AI přidává do systému infotainmentu hlasovou modalitu (kromě interakce s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačítky).
- NLU (Natural Language Understanding) umožňuje přirozenější hlasové interakce.
- Hlasové ovládní umožňuje ZÁKAZNÍKOVÍ ovládat funkce Infotainmentu, jako je rádio/média, telefon, navigace, nebo ovládat komfortní funkce vozu, jako je klimatizace a vyhřívání sedadel.
- ZÁKAZNÍCI mohou také získat aktuální informace, například předpověď počasí. Další konektivní funkce mohou být poskytovány v průběhu používání VOZU, jakmile budou k dispozici, aby obohatily uživatelský zážitek.
- Generativní schopnosti umělé inteligence v rámci hlasových příkazů umožňují ZÁKAZNÍKOVÍ získat informace z libovolných oblastí, dozvědět se zajímavosti (například o historii, geografii, vědě, literatuře, cestování...) a generovat obsah (příběhy, básně, dopisy...). Za tímto účelem POSKYTOVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI kombinuje vlastní platformu umělé inteligence s LLM (Large Language Model) třetí strany, jako je Open AI s řešením ChatGPT.

Úplné informace naleznete v uživatelské příručce.

Obsluha hlasového ovládní s generativní AI:

- Pro přístup k této SLUŽBĚ a její aktivaci bude musí ZÁKAZNÍK odsouhlasit shromažďování a zpracování údajů o hlasových příkazech a geolokaci stejným postupem, jaký je vyžadován pro přístup ke SLUŽBĚ ONLINE NAVIGACE. Další podrobnosti jsou uvedeny v uživatelské příručce, která je rovněž přístupná na centrálním displeji infotainmentu ve VOZIDLE nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH konektivních služeb ZNAČKY. Informace o zpřístupnění údajů jsou rovněž uvedeny v podmínkách příslušné předplacené SLUŽBY ONLINE NAVIGACE.
- Pro aktivaci funkce hlasového ovládní s AI může být ZÁKAZNÍK rovněž požádán, aby provedl proces párování popsaný v Příloze I.B.
- Po aktivaci se funkce hlasového ovládní s AI spustí buď stisknutím tlačítka hlasového ovládní na volantu, na dotykové obrazovce navigace ve VOZIDLE, nebo tím, že UŽIVATEL použije aktivací heslo specifické pro každou ZNAČKU (viz uživatelská příručka).
- Softwarový algoritmus aktivací hesla bude poslouchat a zaznamenávat v třisekundové smyčce (nebo po jinou dobu, která je stanovena v uživatelské příručce) a tato data budou uchována v systému VOZU, ale nebudou uložena na cloudu.
- Jakmile je vysloveno aktivací heslo a UŽIVATEL odsouhlasí sdílení údajů (geolokace a hlasové pokyny), systém se aktivuje a odešle informace o požadavku UŽIVATELE. Tyto údaje budou vyměněny a uloženy na cloudu (poslední 3 s konverzace včetně aktivací hesla), což může zahrnovat konverzaci na pozadí. Tato data jsou zpřístupněna POSKYTOVATELI služby hlasových příkazů, aby mohl poskytovat SLUŽBU HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI.
- Aktivací heslo může být UŽIVATELEM deaktivováno v závislosti na modelu VOZU, zemi a na tom, zda ZÁKAZNÍK přijal příslušnou aktualizaci softwaru, která toto umožňuje. V opačném případě jej nelze deaktivovat. Další informace získáte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo od pracovníků zákaznického oddělení. V každém případě, volbou příslušného nastavení ochrany osobních údajů (REŽIM SOUKROMÍ), jak je uvedeno v uživatelské příručce, může UŽIVATEL zabránit zveřejnění údajů mimo VŮZ.

Připomínáme, že je třeba informovat cestující ve VOZE o tom, že HLASOVÉ OVLÁDÁNÍ S AI může být v režimu aktivního odposlechu, a v souvislosti s tím dodržovat všechny příslušné předpisy o ochraně osobních údajů.

Jazyky:

- Hlasový příkaz hlasového ovládní s AI je k dispozici v různých jazycích, ale ne vždy v rodném nebo preferovaném jazyce ZÁKAZNÍKA, v závislosti na dané zemi. Více informací získáte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Příloha I.A obsahuje seznam zemí a podporovaných jazyků. Seznam může být POSKYTOVATELEM SLUŽBY průběžně aktualizován.

2. Orientační charakter informací – Využití SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM

ZÁKAZNÍK a UŽIVATEL berou na vědomí, že rozsah SLUŽEB spočívá v poskytování zajímavých informací týkajících se například historie, zeměpisu, vědy, cestování, literatury a v generování relevantního obsahu. ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL nesmí využívat SLUŽBY pro účely, pro které je zapotřebí odborné nebo znalecké rady či posudku (například technické nebo lékařské poradenství).

Žádný z DODAVATELŮ, jeho přidružených společností ani jeho DODAVATEL SLUŽEB nenesou odpovědnost za jakékoli použití SLUŽEB, pro které je vyžadována odborná nebo znalecká rada nebo posudek, a jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE.

ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat služby pro odborné účely a zavazuje se zajistit, aby UŽIVATELÉ dodržovali povinnosti stanovené v těchto VOP.

Informace dostupné prostřednictvím SLUŽEB jsou shromažďovány POSKYTOVATELEM SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI. Jsou poskytovány pouze pro základní orientaci a DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost ani přesnost v době používání SLUŽEB. V případě nesouladu mezi informacemi poskytovány SLUŽBAMI a reálnými informacemi v terénu by se UŽIVATELÉ měli řídit aktuálními informacemi, zejména respektovat aktuální dopravní značení (jednosměrné ulice, omezení rychlosti atd.).

Vzhledem k tomu, že SLUŽBY jsou závislé na využití generativní umělé inteligence (GAIC) a strojového učení, které představují novou a vyvíjející se technologii, nemůže DODAVATEL zaručit, že informace předávané SLUŽBAMI budou přesné, spolehlivé, aktuální, úplné nebo správné. Informace po konkrétním datu uvedeném na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebudou k dispozici.

ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL by se měl řídit vlastním úsudkem a měl by posoudit přesnost všech takových informací podle svých konkrétních potřeb a použití. ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL se může prostřednictvím funkce GAIC SLUŽEB setkat s obsahem, který může považovat za nesprávný, urážlivý, neslušný nebo nevhodný či neobjektivní. ZÁKAZNÍK spoléhá na to, že POSKYTOVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S AI bude poskytovat SLUŽBU v souladu s dobrými mravy a platnými právními předpisy, a nenesou za takový obsah žádnou odpovědnost. Obecně platí, že ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí být opatrný, pokud jde o další použití informací. Například v případech, kdy SLUŽBY poskytují kreativní obsah (například příběhy), není vzhledem k povaze této nové technologie zaručeno, že POSKYTOVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ / POSKYTOVATEL SLUŽEB nebo jeho subdodavatelé mají k takovému obsahu všechna příslušná práva, a ZÁKAZNÍKOVÍ nebo UŽIVATELÉ se doporučuje, aby takové informace nekopíroval ani jinak nepoužíval v rozporu s těmito VOP nebo platnými právními předpisy. Jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA/UŽIVATELE.

Jakékoli odkazy na produkty nebo služby třetích stran neznamenají, že je DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB schvaluje.

UŽIVATELÉ nesmějí používat SLUŽBU v rozporu s platnými zákony, (např. soukromí jiných osob), nebo k poškozování sebe nebo jiných osob.

UŽIVATELÉ musí při využívání SLUŽEB brát v úvahu celkový stav VOZU a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Za všech okolností je povinností UŽIVATELŮ dodržovat zákon o silničním provozu a pravidla bezpečnosti silničního provozu.

3. Území

Podrobnější informace týkající se dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územního pokrytí výše popsaných služeb naleznete v MOBILNÍ APLIKACI nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH konektivních služeb. Platí při cestách uvnitř i vně dané země.

Vzhledem k tomu, že obsah SLUŽEB je v různých zemích přizpůsoben místním specifikům, je třeba si SLUŽBY předplatit v zemi trvalého bydliště ZÁKAZNÍKA.

PŘÍLOHA I.A: POKRYTÍ SLUŽBOU HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ AI

Na stránkách konektivních služeb příslušné ZNAČKY zveřejňuje POSKYTOVATEL lokality pokryté SLUŽBOU HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ S GENERATIVNÍ AI. Tyto stránky jsou určeny pro potřeby ZÁKAZNÍKŮ, kteří si SLUŽBU předplatili v zemi svého trvalého bydliště. Podmínky platí pro cestování v dané zemi i mimo ni.

Značka	Stránky konektivních služeb
Peugeot	CZ Territory Service Coverage ChatGPT.pdf (peugeot.cz)
Citroën	CZ Territory Service Coverage ChatGPT.pdf (citroen.cz)
DS	CZ Territory Service Coverage ChatGPT.pdf (dsautomobiles.cz)
Opel	CZ Territory Service Coverage ChatGPT.pdf (opel.cz)

PŘÍLOHA I.B – SLUŽBY pro Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

1. PROCES PÁROVÁNÍ

K aktivaci některých SLUŽEB, jako je např. e-Remote Control, Remote Control nebo Connected Alarm, může být vyžadováno SPÁROVÁNÍ. Kromě níže uvedených kroků by měl ZÁKAZNÍK zkontrolovat kompatibilitu VOZU se SLUŽBOU, jakož i kompatibilitu svého chytrého zařízení s VOZEM v sekci KONEKTIVITA na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ZNAČKY.

Pro aktivaci SLUŽBY ve VOZE je nezbytné, aby ZÁKAZNÍK úspěšně dokončil všechny kroky PROCESU PÁROVÁNÍ, jak je popsáno níže.

Úspěšné dokončení všech požadovaných kroků PROCESU PÁROVÁNÍ je nutné k tomu, aby mohl ZÁKAZNÍK aktivovat a využívat SLUŽBY ve svém VOZE.

Kompletní dokončení PROCESU PÁROVÁNÍ je bráno jako potvrzení a souhlas zákazníka s PROCESEM PÁROVÁNÍ, které nutně vyžaduje použití a zpracování osobních údajů, jak je popsáno v *Prohlášení o ochraně osobních údajů*, a deaktivaci REŽIMU SOUKROMÍ ve voze, aby bylo možné SLUŽBU poskytovat.

DODAVATEL nese odpovědnost v případě, že proces SPÁROVÁNÍ nebyl řádně dokončen. SPÁROVÁNÍ je nezbytné pro SLUŽBY, které vyžadují identifikaci ZÁKAZNÍKA jako UŽIVATELE VOZU, protože SLUŽBY jsou vyhrazeny a poskytovány pouze ZÁKAZNÍKOVĚ.

SPÁROVAT účet s vozem a používat SLUŽBU může v daném okamžiku pouze jeden ZÁKAZNÍK.

1.1. Definice

„**Spárování**“ a / nebo „**Proces párování**“: propojení VOZU s účtem MyZNAČKA ZÁKAZNÍKA vyplývající z PROCESU PÁROVÁNÍ popsaného v těchto VOP a úspěšně dokončeného ZÁKAZNÍKEM. ZÁKAZNÍK může mít pouze jeden účet MyBrand spárovaný s jedním VOZEM.

„**Důvěryhodné / ověřovací telefonní číslo**“: telefonní číslo uvedené ZÁKAZNÍKEM na jeho účtu MyZNAČKA, které bude použito k získání všech nezbytných bezpečnostních kódů požadovaných pro jakoukoli aktivaci a / nebo SPÁROVÁNÍ.

„**Důvěryhodné zařízení**“: chytrý telefon či hodinky zaregistrované ZÁKAZNÍKEM na jeho účtu MyZNAČKA pomocí jeho DŮVĚRYHODNÉHO TELEFONU.

1.2. Proces párování

1.2.1 Předpoklady

PROCES PÁROVÁNÍ může být zahájen pouze poté, co zákazník:

- stáhne APLIKACI do svého chytrého telefonu / hodinek;
- vytvoří účet MyZNAČKA.

1.2.2 3 kroky PROCESU PÁROVÁNÍ

Jakmile se zákazník ujistí, že splnil všechny předpoklady uvedené v článku 1.2.1 výše, může se prostřednictvím APLIKACE přihlásit ke svému účtu MyZNAČKA.

Chytrý telefon ZÁKAZNÍKA musí mít aktivované mobilní připojení a jeho účet MyZNAČKA musí být otevřen v průběhu SPÁROVÁNÍ, včetně během níže popsanych přípravných fází, které spočívají v tom, že ZÁKAZNÍK zaregistruje své OVĚŘOVACÍ TELEFONNÍ ČÍSLO a DŮVĚRYHODNÉ ZAŘÍZENÍ ve svém účtu MyZNAČKA.

V případě odpojení APLIKACE a / nebo účtu MyZNAČKA a / nebo přerušeni PROCESU PÁROVÁNÍ ZÁKAZNÍKEM během jeho provádění se doporučuje, aby se ZÁKAZNÍK vrátil k poslednímu úspěšně dokončenému kroku:

- **Zaznamenávají se pouze úspěšně dokončené kroky;**
- PROCES PÁROVÁNÍ se restartuje znovu v posledním úspěšně dokončeném kroku, kdy se přerušilo připojení k účtu MyZNAČKA, aby se SPÁROVÁNÍ dokončilo.

Krok 1: Registrace ověřovacího telefonního čísla

APLIKACE vyzve ZÁKAZNÍKA, aby ve svém účtu MyZNAČKA zadal číslo mobilního telefonu, na které obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód. Jakmile jej obdrží, musí ve svém účtu MyZNAČKA zadat úplný ověřovací kód, aby mohl potvrdit číslo mobilního telefonu registrované v účtu MyZNAČKA, čímž se stane jeho OVĚŘOVACÍM TELEFONNÍM ČÍSLEM.

Krok 2: Registrace zařízení

Zákazník obdrží na své OVĚŘOVACÍ TELEFONNÍ ČÍSLO SMS s aktivacním kódem. ZÁKAZNÍK musí ve svém účtu MyZNAČKA zadat úplný aktivacní kód v chytrém telefonu, který chce zaregistrovat jako své DŮVĚRYHODNÉ ZAŘÍZENÍ. Zároveň si musí zvolit a zadat PIN kód pro ověření registrace DŮVĚRYHODNÉHO ZAŘÍZENÍ ve svém účtu MyZNAČKA.

Krok 3a (pro všechny VOZY kromě Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): párování pomocí klíče vozu.

Před provedením tohoto kroku PROCESU PÁROVÁNÍ musí zákazník zajistit následující:

- DŮVĚRYHODNÉ ZAŘÍZENÍ má aktivovanou mobilní data buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3G) nebo Wi-Fi;
- Bluetooth je v DŮVĚRYHODNÉM ZAŘÍZENÍ aktivován a propojen s VOZEM prostřednictvím dotykové obrazovky, v případě potřeby přejděte na odkaz UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;
- REŽIM SOUKROMÍ je na dotykové obrazovce VOZU deaktivován, v případě potřeby přejděte na odkaz UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;
- mít u sebe klíč od VOZU.

Tento krok umožňuje ZÁKAZNÍKOVĚ prokázat, že je uživatelem VOZU, že vlastní VŮZ a alespoň jeden z fyzických klíčů od něj.

Aby byl tento krok úspěšně dokončen, musí ZÁKAZNÍK:

- nastoupit do VOZU a propojit DŮVĚRYHODNÉ ZAŘÍZENÍ se systémem VOZU,
- zapnout zapalování VOZU (aktivní přístrojový panel) nebo nastartovat,
- SPÁROVAT VŮZ se zákaznickým účtem MyZNAČKA stisknutím tlačítka PŘIHLÁSIT na obrazovce jeho DŮVĚRYHODNÉHO ZAŘÍZENÍ.

Krok 3b (pro Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): PÁROVÁNÍ pomocí celkového počtu ujetých kilometrů VOZU.

Před provedením tohoto kroku PROCESU PÁROVÁNÍ musí zákazník zajistit následující:

- DŮVĚRYHODNÉ ZAŘÍZENÍ má aktivovanou mobilní data buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3G) nebo Wi-Fi;
- REŽIM SOUKROMÍ je na dotykové obrazovce VOZU deaktivován, v případě potřeby přejděte na odkaz UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;
- mít u sebe klíč od VOZU. Tento krok umožňuje ZÁKAZNÍKOVĚ prokázat, že je uživatelem VOZU, že vlastní VŮZ a alespoň jeden z fyzických klíčů od něj.

ZÁKAZNÍK si je vědom, že tento proces závisí na datech odeslaných VOZEM na cloud společnosti Stellantis. Mezi tato data patří (mimo jiné):

- přesný čas aktivace a deaktivace motoru,
- celkový počet ujetých kilometrů VOZU.

Aby byl tento krok úspěšně dokončen, musí ZÁKAZNÍK:

- nastoupit do VOZU,
- nastartovat motor, jakmile je k tomu APLIKACÍ vyzván,
- zadat do APLIKACE celkový počet ujetých kilometrů VOZU, dle skutečného stavu na počítadle,
- po vyzvání APLIKACÍ vypnout motor,
- potvrdit ukončení PROCESU PÁROVÁNÍ ověřením v APLIKACI na svém DŮVĚRYHODNÉM ZAŘÍZENÍ.

V případě technické závady nebo ztráty připojení (internet a / nebo Bluetooth) během procesu párování bude APLIKACE informovat ZÁKAZNÍKA o problému. V takovém případě může být ZÁKAZNÍK povinen zopakovat část nebo celý PROCES PÁROVÁNÍ.

Pokud problém přetrvává a není způsoben úplnou nebo částečnou ztrátou připojení (internet a / nebo Bluetooth), měl by se ZÁKAZNÍK obrátit na zákaznické oddělení.

Dodatek II: Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity (Zásady ochrany osobních údajů, dále jen **Zásady**) se vztahují na **Osobní údaje**, které získáváme o uživateli **Konektivních služeb** prostřednictvím našeho **Vozu**, našich **Webových stránek** nebo **Aplikace**. Výše uvedení uživatelé podepsali **Všeobecné obchodní podmínky** jako **Zákazníci**, případně byli **Zákazníkem** oprávněni k přístupu ke **Konektivním službám**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou vypracovány v souladu s článkem 13 nařízení EU č. 679/2016 (dále jen GDPR) a pomohou vám lépe pochopit, jak s vašimi údaji nakládáme.

Naleznete zde příklady zpracování **Osobních údajů**, jakož i **Definice** odkazující na podrobnější vysvětlení (na konci těchto Zásad ochrany osobních údajů) pojmů (zde s počátečními velkými písmeny). Jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad nebo způsobu zpracování vašich údajů zašlete prosím na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo jsme

V závislosti na značce **Vozu**, kterou jste zvolili, je nezávislým **Správce**m vašich **Osobních údajů**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turín, Itálie; nebo
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie;

(dále jen **Výrobce**; **my** nebo **nás**).



Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme

V závislosti na typu **Konektivních služeb** a způsobu, jakým se k nim přihlašujete, můžeme obecně shromažďovat nebo získávat vaše **Osobní údaje** přímo od vás nebo od třetích stran.

Více informací o důvodech zpracování vašich **Osobních údajů** najdete v odstavci *Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje* níže. Poskytnutí vašich **Osobních údajů** je vždy bezplatné a bez následků, s výjimkou sledování některých účelů.

Registrační údaje a přístup ke kolektivním službám

Při registraci ke **Konektivním službám** vás požádáme o zadání nebo potvrzení některých **Osobních údajů**, jako je vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození a číslo mobilního telefonu, jakož i dalších náležitostí, jako je odpověď na bezpečnostní otázku a kód PIN, aby bylo možné ověřit vaši totožnost při přístupu ke službám z **Vozu** nebo našich **Webových stránek** či **Aplikace**.

Údaje o vozidle

Při používání **Konektivních služeb** můžeme shromažďovat (OTA) podrobnější **Data Vozu**, jako jsou údaje o jízdě (např. poloha, rychlost a vzdálenost), doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru.

Tato **Data Vozu** lze spojit s vámi v rozsahu, v jakém jsou propojeny s **Jedinečným identifikátorem**, jako je RZ vozu nebo VIN, nebo s vaším účtem v rámci **Konektivních služeb**.

Údaje o zařízení vozu

Prostřednictvím **Zařízení Vozu** jsme schopni shromažďovat a poskytovat informace o stavu baterie, o používání palubních Aplikací **Vozu** a také o připojení k mobilní síti, například když připojíte **Zařízení** pro zajištění datového připojení **Vozu**.

Data shromážděná prostřednictvím Aplikace

Prostřednictvím **Aplikace** můžeme shromažďovat informace o **Zařízení**, ve kterém je nainstalována, například **Jedinečný identifikátor** a informace o vaší poloze. **Aplikace** vám umožňuje získávat některé informace (např. polohu), provádět některé akce (např. odemknout vůz) nebo nastavovat upozornění (např. opuštění vyznačené oblasti, hranic) týkající se **Vozu**.

Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme za účelem poskytování **Konektivních služeb**. Například za účelem zajištění asistenční služby musíme shromažďovat a sdílet přesnou polohu **Vozu** s poskytovateli asistenční služby. Vaši polohu získáváme pomocí:

- **Senzorů Vozu**;
- **Senzorů Zařízení** v rámci používání **Aplikace**;
- **IP adresy**.

Shromažďování údajů o vaší poloze je možné omezit změnou nastavení **Zařízení Vozu** (REŽIM SOUKROMÍ) nebo nastavením **Zařízení** či **Aplikace**, jak je uvedeno v odstavci *Jak kontrolovat své Údaje a spravovat své volby* níže. Berte prosím na vědomí, že není možné zamezit používání informací o vaší poloze, pokud je to nutné k poskytování **Konektivních služeb** nebo k ochraně našich zájmů a zájmů našich **Zákazníků**, jak je vysvětleno níže.

Data odvozená z vaší činnosti

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů o vás můžeme shromažďovat další informace na základě vaší interakce s **Konektivními službami**. Můžeme například rozpoznat váš styl jízdy, nejčastěji projížděné trasy i body zájmu.

V některých případech jsou informace o vás shromažďovány a kombinovány prostřednictvím vaší interakce s naší **sítí** a/nebo našimi **Webovými stránkami** či **Aplikací**.

V ostatních případech, pokud nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně **Vozidel** nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních údajích, komunikaci a našich odpovědích. Pokud nás kontaktujete telefonicky, další informace vám budou poskytnuty v průběhu hovoru.



Zdroj osobních údajů

V rámci poskytování [Konektivních služeb](#) můžeme shromažďovat údaje od třetích stran, zejména pak:

- Ostatních řidičů: pokud umožníte jinému řidiči řídit váš [Vůz](#) a/nebo přistupovat k vašemu účtu [Konektivních služeb](#) nebo jej používat, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme zpřístupnit a shromažďovat údaje během používání. Jelikož nevíme, že [Konektivní služby](#) využívá někdo jiný než [Zákazník](#), budou veškeré shromážděné údaje přiřazeny k vám/vašemu účtu.
- Spolucestujících: například v případě nehody, při které je v rámci [Konektivních služeb](#) aktivováno tísňové volání (asistenční služba nebo integrovaný záchranný systém), což může zahrnovat zpracování údajů vašich spolucestujících. Jako další příklad, nikoliv však výlučně, lze uvést: změnu vlastníka, pořízení vozového parku nebo oznámení, že řidič není vlastníkem [Vozu](#).

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte být oprávněni ze zákona (tj. zmocnění třetí stranou ke sdílení jejich údajů nebo z jiného legitimního důvodu). V případě jakýchkoli stížností, nároků nebo požadavků na náhradu škody, která může vzniknout v důsledku zpracování [Osobních údajů](#) třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a v důsledku zpracování [Osobních údajů](#) neprávem zpřístupněných prostřednictvím [Konektivních služeb](#), jste za tuto situaci plně zodpovědní.



Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje

Vaše Údaje slouží k následujícím účelům:



Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše Údaje, které jste nám poskytli (zejména informace o tom, že jste [zákazníkem](#) jednoho nebo více [Výrobců](#)) k aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich [Vozů](#). V těchto případech zajistíme kontrolu databáze, abychom usnadnili její aktualizaci nebo opravili dostupné informace, které o vás jako [Zákazníkov](#) máme.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu aktualizovat [Osobní údaje](#) našich [Zákazníků](#).



Poskytování konektivních služeb a související podpory

Vaše Údaje používáme k tomu, abychom vám umožnili přístup ke [Konektivním službám](#), včetně tísňového volání (např. eCall, Help, asistenční služba), ke zprávám o stavu [Voze](#), změnám vlastnictví a k reakci na vaše žádosti, návrhy či zprávy. Tento účel zahrnuje také příplatkové služby, které vám umožňují sdílet historii údajů o [Zařízení Voze](#) a funkce prostřednictvím [Aplikace](#). Pokud některé vámi zvolené [Konektivní služby](#) nezajišťujeme přímo my, ale naši [Obchodní partneři](#), předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku vyplývajícího z [Všeobecných obchodních podmínek](#) nebo na [předšlavních opatřeních](#) přijatých na vaši žádost.



Sdílení dat o Voze s výrobcem automobilů

Údaje o [Voze](#) shromážděné během poskytování [Konektivních služeb](#) můžeme sdílet s [Výrobcem](#) automobilů Stellantis, abychom mu umožnili zkvalitňovat vozidla a služby; měřit účinnost služeb a vytvářet nové služby. Údaje o [Voze](#) jsou zpracovávány jako osobní údaje a/nebo jako souhrnné informace, nejsou tedy spojeny s vašimi osobními údaji.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu vytvářet a udržovat vozidla a služby, které jsou pro [zákazníky](#) skutečně přínosné.

Zpracování může být prováděno rovněž v případě, že jste k němu dali souhlas.

Po předání či shromáždění mohou být vaše údaje dále použity k následujícím účelům:



Plnění zákonných a daňových povinností

Vaše Údaje můžeme použít ke splnění právních a daňových povinností (např. odpovědnost za výrobek atd.), které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich Údajů. Tyto povinnosti mohou zahrnovat sdělování určitých Údajů (např. Údajů o [Vozidle](#)) orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují vnitrostátní a/nebo evropské právní předpisy (např. Evropská agentura pro životní prostředí (EEA) podle nařízení (EU) 2021/392), jakož i sdělení informací o svolávacích akcích, které jako výrobce [Voze](#) vyhlášíme. Pokud toto sdělení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme přesto zvážit zaslání vašich Údajů, viz [Ochrana našich společných zájmů](#) níže.



Odhalování anomálií v rámci Konektivních služeb nebo u Voze

Data, která nám poskytnete, zejména [Data Voze](#) a jeho zařízení, můžeme použít k odhalení a (pokud je to možné) k zabránění anomáliím v [Konektivním službách](#) nebo u [Voze](#).

Toto zpracování je založeno na potřebě poskytovat [Konektivní služby](#) způsobem a v termínech uvedených ve [Všeobecných obchodních podmínkách](#), jakož i na našem oprávněném zájmu zajistit efektivitu [Voze](#) v maximální možné míře. V tomto ohledu nebudete dostávat žádná sdělení, ledaže by se jednalo o reakci na vámi hlášené anomálie.



Ochrana našich společných zájmů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit naši nebo vaši bezpečnost. K těmto účelům řadíme rovněž audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostní a finanční kontroly, program správy záznamů a informací i další aktivity související se naší obecnou obchodní, účetní, evidenční a právní agendou. Vaše údaje použijeme také k tomu, abychom vám zaslali sdělení týkající se bezpečnosti vašeho [Voze](#)/vozového parku (např. svolávací akce, aktualizace softwaru atd.), a to i v případě, že v zemi, ve které se nacházíte, neexistuje žádný související zákonný požadavek. V souvislosti s tím mějte prosím na paměti, že některá [Data Voze](#) (tj. diagnostické údaje a VIN bez jakéhokoli propojení s vaší osobou) budou zasílány Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) na základě úkolu prováděného při výkonu úřední pravomoci, která nám byla svěřena podle nařízení (EU) 2021/392. Nejedná se o propagační, ale o servisní sdělení, která mají zajistit bezpečné používání vašeho [Vozidla](#). Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a uživatelů, včetně vás.



Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány manuálně i prostřednictvím automatizovaných procesů, konkrétně prostřednictvím programů či algoritmů, které analyzují Údaje odvozené z vašich aktivit. Vaše Údaje mohou být také předmětem **Kombinace a/nebo křížení**, a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje odlišit vlastníka od **Dat vozu**, které se s vámi pojí.



Jak nakládáme s vašimi údaji

Vaše údaje můžeme zpřístupnit následujícím osobám/subjektům (**Příjemci**):

- **Osobám, které jsme pověřili** výkonem některé z činností souvisejících s údaji popsány v tomto dokumentu: našim zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich Údajů;
- **Naši Zpracovatelé údajů:** externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. Do této kategorie spadá rovněž **Naše síť** a poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají poskytovat asistenční službu, takže vás mohou rozpoznat jako našeho zákazníka a nabídnout vám stejné služby kdekoli v Evropě. S každým z našich **Zpracovatelů údajů** jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše Údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;
- **Správci systémů:** naši zaměstnanci nebo zaměstnanci Zpracovatelů údajů, které jsme pověřili správou našich IT systémů a kteří proto mohou přistupovat k vašim Údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví předpisy našeho dozorujícího úřadu;
- **Naši Obchodní partneři:** pokud některé vámi vybrané **Konektivní služby** neposkytujeme přímo my, ale naši **Obchodní partneři**, předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených partnerů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich údajů.
- **Automobiloví Výrobci:** Výrobci našich vozidel, kterým můžeme předávat Údaje o vozidle shromážděné během poskytování **Konektivních služeb** za účelem zkvalitnění Vozů a **Konektivních služeb**;
- **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná:** vaše Údaje (včetně polohy **Vozu**) poskytujeme pro účely krizového řešení a veřejné bezpečnosti, například aby vás mohly v případě potřeby najít orgány činné v trestním řízení, asistenční služba a záchranáři poté, co případná kolize aktivuje tísňové volání záchraných složek (např. eCall), případně aby mohly orgány činné v trestním řízení lokalizovat Vůz, pokud byl nahlášen jako odcizený. Dále v případech, kdy musíme vyhovět soudnímu příkazu či zákonu nebo se obhajovat v soudním řízení.



Kde jsou uchovávány vaše údaje

Jsme nadnárodní společností a naše **Konektivní služby** jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši **Zpracovatelé údajů** a dílčí **Zpracovatelé** nebo kde mohou být umístěny jejich servery či infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi Příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich Údajů Příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o zárukách, které jsme zavedli za účelem ochrany Údajů předávaných do třetích zemí mimo EU, nám prosím napište na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Údaje zpracováváné pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje zpracováváné za účelem splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují, budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy. Osobní údaje zpracováváné za účelem ochrany našich zájmů a zájmů našich uživatelů jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy k ochraně našich zájmů. Po uplynutí příslušné doby uchovávání/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi Zásadami uchovávání údajů. O další informace o našich kritériích a Zásadách uchovávání údajů nás můžete požádat zde: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup ke svým údajům (právo na přístup):** v závislosti na vaší interakci s námi poskytneme údaje, které máme k dispozici, jako je vaše jméno, věk, e-mailová adresa a preference.
- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v případě potřeby vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Opravu svých Údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu své e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou neaktuální;
- **Omezení zpracování vašich Údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich Údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
- **Výmaz vašich Údajů (právo na výmaz):** například pokud si nepřejete, abychom vaše údaje dále uchovávali, a neexistuje žádný jiný důvod pro jejich uchovávání (např. pokud již nejste vlastníkem Vozidla a nechcete s námi zůstat v kontaktu);
- **Vznést námitku proti úkonům zpracování (právo vznést námitku);**
- **Odvolat své souhlasy (právo na odvolání).**

Uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, vyjádřit jakékoli obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich Údajů můžete přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu osobních údajů (DPO) zde: dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovat příslušný dozorující úřad. Zde najdete seznam všech dozorujících úřadů podle zemí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- zkontrolovat a aktualizovat většinu údajů, které jste nám poskytli, přihlášením se ke svému účtu a aktualizací informací ve svém profilu. Uvědomte si prosím, že kopie údajů, které jste aktualizovali, upravili či odstranili, můžeme uchovávat v našich obchodních záznamech a používat v rámci běžných obchodních operací, jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy. Prostřednictvím svého účtu **Konektivních služeb** máte přístup k informacím o stavu **Vozu** a jeho poloze.
- zastavit dálkový přenos a shromažďování **Dat Vozu** přímo z **Vozu**, s výjimkou nouzových a asistenčních služeb a služeb s podporou Wi-Fi. Některé bezpečnostní, diagnostické a jiné systémy Vozu mohou nadále generovat a ukládat informace o výkonu, bezpečnosti a diagnostice, ke kterým může mít přístup **Naše síť** a další subjekty, které provádějí servis vašeho **Vozu**.
- Odhlásit se z bezplatného zkušebního provozu a přístupu k určitým službám zpoplatněným ve prospěch třetích stran, včetně rádia SiriusXM a Wi-Fi hotspotu. Pokud si tyto služby třetích stran předplatíte po skončení bezplatného zkušebního období, musíte se obrátit přímo na tyto obchodní partnery, pokud chcete předplatné u třetích stran zrušit.

Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená opatření z praktického, technologického i organizačního hlediska, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě Údajů, které spravujeme. Např.:

- Zajišťujeme, aby k vašim Údajům měli přístup a používali je pouze Příjemci, kteří je potřebují, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezujeme také množství Údajů, ke kterým mají Příjemci přístup a které jsou jim předávány nebo zpřístupňovány, pouze na nezbytné minimum pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů, které Příjemce plní.
- Počítače a servery, kde jsou vaše Údaje uloženy, jsou uchovávány v bezpečném prostředí, jsou zajištěny heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovány standardní firewally a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše Údaje, které již nepotřebujeme, skartujeme.
- Při likvidaci Údajů zaznamenaných a uložených ve formě elektronických souborů, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkouhlový formát) zajistila, že záznamy nebude možné obnovit.
- Notebooky, USB klíče, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim Údajům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby vaše Údaje na taková zařízení neukládali, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.
- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto Zásady ochrany osobních údajů, a provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů.
- Každý **Zpracovatel údajů**, kterého využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, pokud dojde k narušení bezpečnosti vedoucímu k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášejícím, uloženým nebo jinak zpracovávaným Údajům, oznámíme to vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud nejsou Údaje nesorazumitelně pro jakoukoli osobu nebo pokud je nepravděpodobné, že by narušení vedlo k ohrožení vašich práv a svobod a práv a svobod jiných osob).

Zákazníci jsou odpovědní za bezpečnost jakéhokoli hesla, uživatelského jména nebo jiné formy ověřování, které jsou součástí přístupu ke **Konektivním službám** a jejich účtu. V zájmu ochrany vás a vašich údajů můžeme v případě jakéhokoli bezpečnostního rizika pozastavit vaše používání kterékoli z **Konektivních služeb**, a to bez předchozího upozornění až do vyřešení situace. Přístup k heslem chráněným a/nebo zabezpečeným oblastem kterékoli z **Konektivních služeb** nebo k vašemu přidruženému účtu a jejich používání je vyhrazeno pouze oprávněným uživatelům. Neoprávněný přístup do těchto oblastí je zakázán a může vést k trestnímu stíhání nebo občanskoprávnímu řízení.

Na co se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako **Správce údajů**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi, zejména se jedná o tyto subjekty:

- **Naše síť**;
- **Výrobce** jako nezávislý **Správce údajů**;
- **Obchodní partner** jako nezávislý **Správce údajů** určité **Konektivní služby**;
- provozovatelé tísňových linek v případě tísňových volání (eCall);
- regulační orgány, orgány činné v trestním řízení nebo jiné soudní či vládní subjekty.

Pokud jde o tyto případy, nejsme zodpovědní za jakékoli nakládání s vašimi údaji, na které se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují.

Použití údajů pro jiné účely	Pokud bychom potřebovali zpracovávat vaše Údaje jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v těchto Zásadách, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.
Změny Zásad ochrany osobních údajů	Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O všech podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.
Licence	Ikony zobrazené v těchto Zásadách jsou Ikony ochrany osobních údajů od Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .

Souhrnná informace: odkazuje na statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje.

Aplikace: jakákoli mobilní aplikace zprostředkující Konektivní služby.

Značka: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel.

Výrobce/i: jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které vystupují jako výrobci Vozidel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 – Turín, Itálie; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo. Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů se výrobcem automobilů rozumí ten, kdo vyrábí určitou značku vozů, nyní takto: Stellantis Europe S.p.A. pro Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pro Peugeot, Citroën a DS automobiles; Opel Automobile GmbH pro Opel a Vauxhall.

Kombinace a/nebo křížení: jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, v rámci kterých kombinujeme údaje odvozené z vaší činnosti s údaji, které jste nám předali, abychom mohli poskytovat Konektivní služby.

Obchodní partneři: subjekty třetích stran, kterým předáváme údaje nezbytně nutné pro zajištění vámi požadovaných Konektivních služeb, které neposkytujeme přímo my (např. internetové připojení Vozu). Předávat budeme pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý ze subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich Údajů.

Konektivní služby: služby popsané ve všeobecných obchodních podmínkách správce údajů (včetně volitelných služeb, pokud jsou aktivovány).

Zákazník: osoba, která podepsala Všeobecné obchodní podmínky pro Konektivní služby.

Správce údajů: označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. V ostatních případech je před ní uvedeno slovo „nezávislý“ (např. „nezávislý správce údajů“), které označuje, že vaše Osobní údaje zpracovává jiný subjekt než Správce údajů.

Zpracovatel údajů: subjekt, který zapojíme do zpracování vašich Osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů Správce údajů.

Senzory zařízení: v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, Wi-fi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou povoleny v nastavení Zařízení, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

Zařízení: elektronické zařízení (např. chytrý telefon či hodinky), ve kterém máte nainstalovanou Aplikaci a prostřednictvím kterého se připojujete ke Konektivním službám.

Všeobecné obchodní podmínky: VOP Konektivních služeb, které jste podepsali při jejich aktivaci. Aktuální verzi najdete vždy na Webových stránkách a v Aplikaci.

Naše síť: prodejci a/nebo dealeři a/nebo servisy, se kterými má Správce údajů podepsané obchodní smlouvy o prodeji Vozidel a/nebo o poskytování služeb/asistence.

Naše webové stránky: naše stránky na sociálních sítích a některé sekce webových stránek Naší sítě, kde jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů k dispozici.

Osobní údaje: veškeré informace týkající se přímo či nepřímo identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jedné nebo více fyzickým osobám), jméno a příjmení, doklad totožnosti, číslo mobilního telefonu nebo Jedinečné identifikátory, jako je VIN Vozu. Pro větší přehlednost budeme všechny výše uvedené Osobní údaje souhrnně označovat jako „Údaje“.

Jedinečné identifikátory: informace, které vás jednoznačně identifikují nebo prostřednictvím kterých můžete být identifikováni. U automobilů se za jedinečné identifikátory považuje RZ (registrační značka vozu) a VIN (identifikační číslo vozu).

Data Vozu: veškeré technické a aktuální údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím Zařízení instalovaného ve Vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenost, doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

Zařízení Vozu: telematický systém (včetně SIM karty) a zařízení nainstalované ve vozidle schopné shromažďovat údaje o vozu, které je podrobněji popsáno v příslušných VOP.

Senzory Vozu: např. Wi-Fi a GPS, které sdílejí informace shromažďované prostřednictvím Zařízení Vozu.

Vozidlo/Vůz: vůz vyrobený v rámci Stellantis Group.